自然人憑證加簽問題排除說明

如遇到以 chrome 使用公文系統,但顯示跨平台網頁元件沒有安裝的訊息。而實際上確實有安裝跨平台網頁元件,請依照下列步驟排除問題

1. 檢查預設瀏覽器是否為 chrome,點開 Chrome 的設定,再點選預設瀏覽器, 於此將 Chrome 設定為預設瀏覽器。

← → C △ ▲ 不安全	nccudocnew.nccu.edu	I.tw/IFDPortal_NCCU/desl			\$	😬 🗸 😆 📾 🖻 🜰 🗯 🇐 🕕
🏭 應用程式 🔜 常用網頁 📕 英	福達資訊股份有 🚱 行	行政院環境保護署 🚱 行政	如洗環境保護署 🚱 行政院環境保護署	S 國立政治大學(正式) S 國立政治大	學(23) 🕱 行政院環境保護署 🤇	新增分頁(T) Ctrl T
國立政治大學 電子公文系統	F			₹)		新増視窗(N) Ctrl N 新増無痕式視窗(I) Ctrl + Shitt + N
🚯 儀表板	查詢/調案→公文查詢	9				記録(H) ▶ 下載(D) Ctrl + J
						書籁(B)
🗠 公文匣 🖌 👻						縮放 - 100% + []
☑ 公文製作 ✔	序號	速別 密等 類型	菝核 文號 ↓	主旨 收創文	(日期 處理狀)	列印(P) Ctrl + P 投放(C)
	1	普普創	I090060438	「教育部臺灣原住民族事典 109/0	7/15 待發文6	尋找(F) Ctrl + F 更多丁星(1)
□ 公布欄清単 ▼						編輯 剪下(T) 複製(C) 貼上(P)
Q, 查詢/調案 🖌 🖌						設定(S)
 公文查詢 						説明(E) ►
 調案申請紀錄 						m #(^)
相來給沮						
設定			Q、 搜尋設定			
			■ 同 編成		100%	
L 你與 Google						
自動填入			搜尋引擎			
✓ 安全檢查			網址列中使用的搜尋引擎		Google	-
● 陽私權和安全性			答理搜索已擎			
🍄 外觀			E/EIX(F))(F			,
Q、 搜尋引擎			預設瀏覽器			
■ 預設瀏覽器				N # 5 92		
し 起始畫面			Google Chrome 定小的項設准			
進階	Ŧ		起始畫面			
擴充功能	Ľ		○ 開啟新分頁			
關於 Chrome	_		● 繼續瀏覽上次開啟的網	頁		
			O 開啟某個特定網頁或一	組網頁		
				進階 👻		

- 2. 清除 Chrome 瀏覽紀錄
 - I. 按一下右上方的「更多」圖示 更多。
 - II. 依序按一下 [更多工具] 下一步 [清除瀏覽資料]。

						\$	0	~ [5		0	F 🌚	:
	行政院環境保護署…	國立政治大學(正式)	S 國立政治大學(23)	3	行政院環境保護署	. (新増分員 新増視窗 新増無服	፱(T) ፩(N) 夏式視窗(I))	Ctrl	Ctrl + Ctrl + + Shift +	T N N
		100%		•				記錄(H) 下載(D) 書籖(B)				Ctrl +	►] ►]
		Google		•				縮放 列印(P) 投放(C).		- 1	100%	Ctrl +	р
			另存網頁為 建立捷徑	i(A)	Ctrl +	-s		尋找(F) 更多工具 編輯	【(L) 剪下(T)	▶ 複製(C)	Ctrl + 貼」	F F
			清除瀏覽資 擴充功能(E 工作管理員	[料(C)) (の	Ctrl + Shift + D Shift + E)el		設定(S) 說明(E)					•
到覚諾			開發人員工	 [具(D)	Ctrl + Shift -	+		結束(X)					

在畫面頂端,請選取 [不限時間]後清除資料。

清	 「 除 深	覽	資料	_	
			基本		進階
時	間範	圉	不限時間	•	
	1	劉覽 1,606 下載	記錄 5 個項目 (在已同步的裝置上還 記錄	有更多;	項目)
		97 個 Cook 270 1	间項目 kie 和其他網站資料 個網站 (你不會因此登出 Googl 同以在供去	e 帳戶))
	1 ¹	央取 06	圖戶和檔案 MB		
	ן ק	密碼: 有 68	和其他登入資料 3 組密碼 (10.0.99.132 丶epa.go	v.tw 和]另外 66 個網域,已同步處理)
		自動	填入表單資料		•
次					取消 清除資料
	ĊC	Y F	vonne Lee 司步到 arielcat29@gmail.com		
如	果只到	要清	除這個裝置中的瀏覽資料,並仍	留 Go	oogle 帳戶中的資料,請先登出。

3. 卸載原先已安裝的跨平台網頁元件

進入「控制台」:

may!	*/	-		_	_	_					1				
3	全部 應月	用程式	文件	網頁	更多 ▼									87	
此文	最佳比對														
若要 用 [相 建立	 <u></u> <u></u>	主 武									<u>•</u> ••]			
	搜尋網路										控制台	÷			
		查看網頁	间結果			>					應用程式	•			
							്	開啟							
							Boy	ont			-				
							Rec	.em स=च+्रा	다음						
							1	检测网	的船路	T/E					
							e	連線到	網際網路						
							4	網路和	共用中心						
							9	系統							
							in the	解除安	装程式						
							<i>रि</i> ?	裝置和	印表機						
頁面:3,								儲存空	8						
-	▶ 控制台						Ħ	-			5>4	2			Ø
點撰	「解除安	装程	式												
11 控制台	1														
$\leftarrow \rightarrow $	< ↑ 🛄 > 控制	制台 >													∨ Ü
		È	周整電腦	設定									檢社	見方式: 🇯	頃別 ▼
		1		系統及安	全性				60	使用	者帳戶				



找到跨平台網頁元件後右鍵點「解除安裝」

→ ∨ ↑ 👔 > 控制台	> 程式集 > 程式和功能			✓ Ů 搜尋 利	呈式和功能	
控制台首貝	解除安裝或變更程式					
檢視已安裝的更新	若要解除安装程式,請從清單選取程式,然後按一下「解除安曇	装]、[髪更] 或 [修復]。				
開啟或關閉 Windows 功能						
	組合管理 ▼ 解除安装					•
	名稱 ^	發行者	安裝於	大小	版本號	
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.3072	Microsoft Corporation	2020/3/10	13.2 MB	9.0.30729.6161	
	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.3072	Microsoft Corporation	2020/3/10	10.1 MB	9.0.30729.6161	
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x64) - 12.0.30	Microsoft Corporation	2020/3/4	20.5 MB	12.0.30501.0	
	Microsoft Visual C++ 2013 Redistributable (x86) - 12.0.30	Microsoft Corporation	2020/3/4	17.1 MB	12.0.30501.0	
	Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x64) - 14.16.2	Microsoft Corporation	2020/4/7	23.1 MB	14.16.27029.1	
	Microsoft Visual C++ 2017 Redistributable (x86) - 14.16.2	Microsoft Corporation	2020/4/7	20.1 MB	14.16.27029.1	
	Microsoft Visual Studio Tools for Applications 2017	Microsoft Corporation	2020/4/7	19.1 MB	15.0.27520	
	Microsoft VSS Writer for SQL Server 2017	Microsoft Corporation	2020/4/6	3.27 MB	14.0.1000.169	
	ConerOffice 4.1.7	Anache Software Foundation	2020/4/8	8.54 MB	4 17 9800	
	Progress Telerik Fiddler	Progress Software Corporation	2020/3/10	15.7 MR	5.0.20202 18177	
	StickyPad	Green Eclipse	2020/6/24	962 KB	2.3.54	
	- TeamViewer	TeamViewer	2020/7/15		15.7.7	
	😡 WildTangent 遊戲	WildTangent	2019/9/8	23.5 MB	1.1.1.47	
	24 WinRAR 5.90 (64 位元)	win.rar GmbH	2020/6/11		5.90.0	
	E 時平台網百元件 版本 1 3 4 103324	Chunghwa Telecom Co., Ltd.	2020/2/10	25.5 MB	1.3.4.103324	
	i 適用於 SQL Server 的 Microsoft Active Directory 驗書解	除安裝(U)	2020/4/7	3.19 MB	15.0.1300.359	
	■ 適用於 SQL Server 的 Microsoft Active Directory 融 ■ 適用於 SQL Server 的 Microsoft Active Directory 融 Chunghwa Telecom Co., Ltd. 產品版本: 1.3.4 說明連結: http:	除安装(U) 103324 支援連結: http://r //repository.publ更新資訊: http://r	2020/4/7 epository.publ大/ epository.publ	3.19 MB	15.0.1300.359	
點選「是」 解除安裝 跨	③ 建用於 SQL Server 計 Microsoft Active Directory 融 Chunghwa Telecom Co., Ltd. 室母版本: 1.3.4 我明連結: http: 平台網頁元件	₩gæ(U) .103324 g緩運輸: http://r //repository.publ.更新資訊: http://r	2020/4/7 epository.publ大 epository.publ 當案嗎?	3.19 MB	15.0.1300.359	
點選「是」 解除安裝 跨 ?	■ 期除 SQL Server 影 Microsoft Active Directory 融 Chunghwa Telecom Co., Ltd. 室品版本: 1.3.4 說明理語: http: 平台網頁元件 密確定要完全移除 跨平台網頁5	(y) 103324 支援運転: http://r 103324 支援運転: http://r でする で作及其相關的相 での 「「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」 「」」」	2020/4/7 epository.publ大 epository.publ 當案嗎? 否(N)	3.19 MB	15.0.1300.359	

5. 再至內政部網頁下載跨平台網頁元件後,安裝跨平台網頁元件,安裝後請重 新開機

moica.nat.gov.tw/rac plugin 📕 英語達寶訊股份有... 🕏 行政院環境保護署... 🤡 行政院環境保護署... 🤡 行政院環境保護署... 📀 國立政治大學(正式) 📀 國立政治大學(23) 📀 行政院環境保護署... 🤇 行政院環境 內政部憑證管理中心 and he allow-motion ▲直 > 憑證作業 > 跨平台網頁元件下載 跨平台網頁元件下載 憑證作業 (實體IC卡) ▶ 憑證申辦窗口RAC 跨平台網頁元件 ▶ 線上更改憑證公佈作業 下載Windows版 下載點一/ 下載點二/ Windows允許彈跳視窗說明 ▶ 憑證IC卡申請 (Hicos 3.0.3); 下载Mac版(1.3.4.13): 下載點一/ 下載點二/ MAC安裝說明 ▶憑證IC卡廢止 下載點一/ 下載點二/ Linux使用說明 下載Linux版(1.3.4.3): ▶ 憑證展期 檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測 ▶ 憑證停用 ※請以電腦系統管理員身分進行解壓縮 / 安裝,安裝完成後,請將電腦重新開機,讓安裝程式的設定值生效。 ▶ 憑證復用 ▶ 新增憑證內電子郵件信箱 ▶刪除憑證內電子郵件信箱 ▶ 忘記/修改用戶代碼

下載連結→<u>https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html</u>

6. 確認電腦內跨平台網頁元件的 IC 卡元件自我檢測 圖示是 chrome 的圖示 IC卡元件自我檢測 前面



並點選 IC 卡元件自我檢測,輸入 pin 碼後開始進行檢測: 7/21 行政院國家資通安全會報技術服務中心通報,跨平台網頁元件有資安問題,請下載跨平台網頁元件最新版本 1.3.4.103328。

		IC卡功能檢測	
檢測項目	結果	檢測内容]
1.作業系統及瀏覽器版本	v	OS: Windows 10 x64; Browser, Chrome 83	
2.已安裝元件版本	v	1.3.4.103324	請唯認版本是否為
3.已安裝子元件版本	v	ListInfo.exe:2.2.6 HiPKISign.exe:2.5.0 HiPKIDecrypt.exe:2.4.0	1.3.4.103328
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 3.0.3.30306, ver 3.003	
5.選擇讀卡機及卡片	V	Generic Smart Card Reader Interface 0 卡號:[1	
6.輸入PIN碼並開始檢測		•••••• 開始檢測	
7.簽章驗證測試			
8.簽章憑證資訊			
9.加密憑證資訊			
重新開始檢測		重新開始檢測	

檢測成功後的畫面:

IC卡功能檢測							
檢測項目	結果	檢測内容					
1.作業系統及瀏覽器版本	v	OS: Windows 10 x64; Browser: Chrome 83.0.4103.116					
2.已安裝元件版本	V	1.3.4.103324					
3.已安裝子元件版本	v	ListInfo.exe:2.2.6 HiPKISign.exe:2.5.0 HiPKIDecrypt.exe:2.4.0					
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 3.0.3.30306, ver 3.003					
5.選擇讀卡機及卡片	V	Generic Smart Card Reader Interface 0 卡號:[TT50121106000056] ∨					
6.輸入PIN碼並開始檢測	v	開始檢測					
7.簽章驗證測試	v	簽章驗證功能成功					
8.簽章遼證資訊	v	港證主體:C=TW,CN=測試自然人1,serialNumber=3603057527214477 港證序號:73316F8C6A98BC61BBA917AA812D26A6 港證牧期:自2020年6月9日 至 2020年12月9日 金鑰用途:digitalSignature					
9.加密憑證資訊	v	港證主體:C=TW,CN=測試自然人1,serialNumber=1622027204171299 港證序號:73BA439D59092EA1FAEBB986424ACC9F 港證牧期:自2020年6月9日至2020年12月9日 金鑰用途:keyEncipherment[dataEncipherment]					

若出現以上畫面,則表示 Chrome 已可偵測到跨平台網頁元件,再至公文系統個人資訊註冊憑證。

另外,請按照7.設定彈跳視窗與設定不安全內容,方可順利進行加簽作業。

7. 於 chrome 設定允許彈跳視窗&設定不安全內容 設定允許彈跳視窗:

- 開啟 Chrome,在網址列貼上 chrome://settings/content/popups 按 Enter 進入「彈出式視窗與重新導向」。
- 2. 新增兩個網址(在[允許]列表按[新增]):
 - 輸入[*.]ndhu.edu.tw 按[新增]。
 - 輸入 http://localhost:61161 按[新增]。

\leftarrow	1 S Chrom	e chrome://settings,	ntent/popups	☆ ⊖ :
111 應月	月程式 🖸 YouTube	⑦ 正是基國立政治大學) 政大那邊UAT國立 ③ 22國立政治大學 ③ ④ dev22國立臺灣大	🖹 我的工作 - Mantis 📀 dev圖立臺灣大學醫 »
設定				
+	你興 Google		← 彈出式視密與重新導向	Q. 报率
8	自動填入			
۲	安全檢查		已封領(建議)	
0	隱私權和安全性		新增網站	新增
۲	外觀		3	
Q	搜尋引擎		[*.]ndhu.edu.tw	2
	預設瀏覽器		5m2 取演 4	新聞
Ċ	起始畫面		http://140.112.6,143.80	
進階		•	http://192.168.77.191:80	× :
羅光珠		Ø	http://192.168.88.22:80	· :
解於(Chrome		http://192.168.88.23:80	· · · ·

封鎖				新増
未新	增任何網站			
允許				1. 新增
	新增網站 ^{網站} 2.			:
0	http://localhost:61161			:
3	□ 僅適用於目前的無痕模式工作階段			:
0		Hr M/	3. *< 146	:
3		4以)月	利增	:

設定不安全內容:

- 打開 Chrome 瀏覽器,在網址列貼上 chrome://settings/content/insecureContent 按 Enter 進入「不安全的內容」。
- 2. 在[允許]列表按[新增], 輸入 http://localhost:61161 按[新增]。

\leftarrow	C Chrome://settin	gs/content/insecureContent	🖈 🚯 💪 🔽 📢 🔤
.	▲ 你舆 Google	← 不安全的內容	Q. 搜尋
Ê	自動填入	新増網站	
	安全檢查	3 網站	
0	隱私權和安全性	http://localhost:61161	新増
۲	外觀	4_	
Q	搜尋引擎	取消	
	預設瀏覽器	(九許)	新增
Ċ	起始垂面	未新增任何網站	