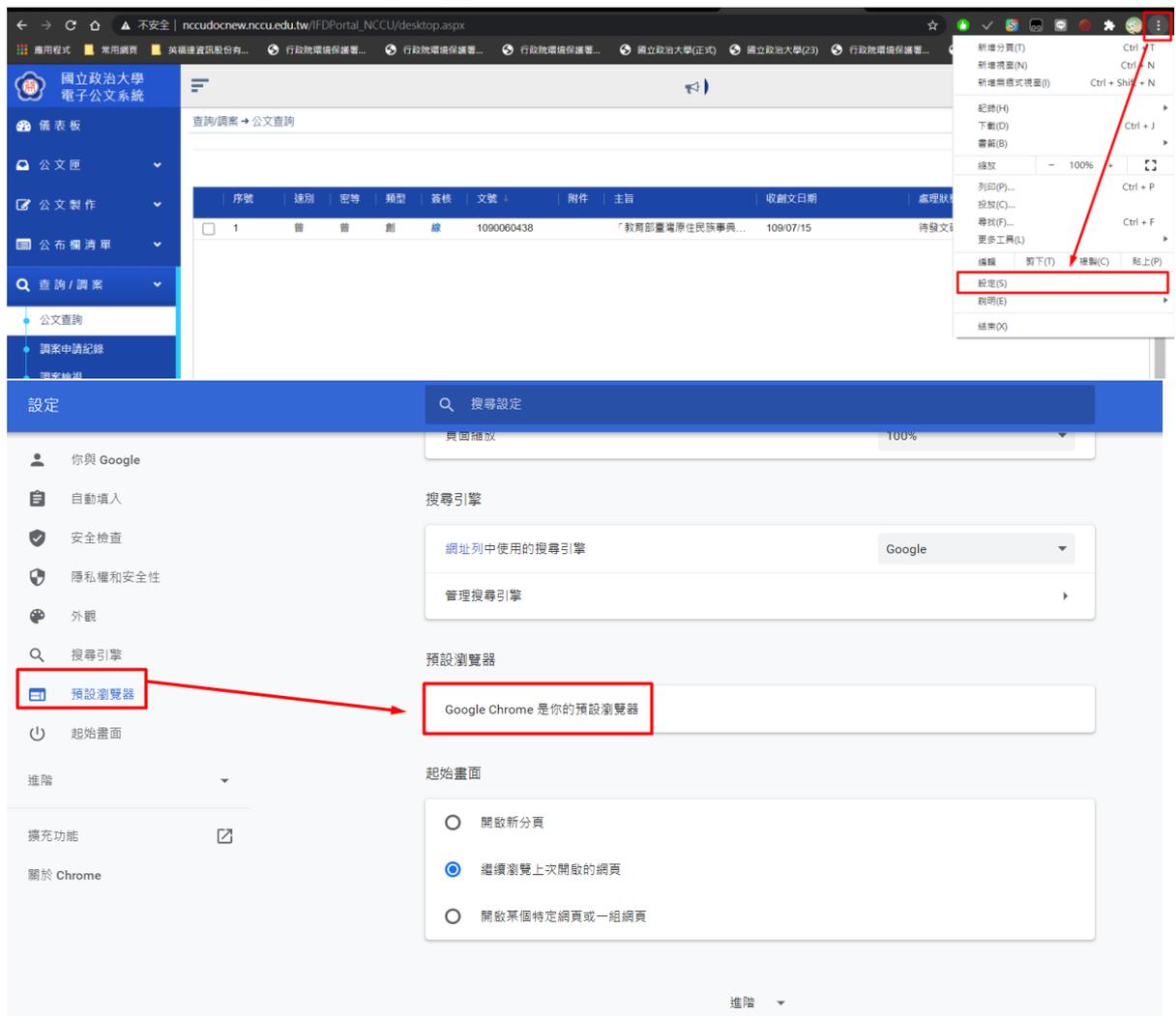


自然人憑證加簽問題排除說明

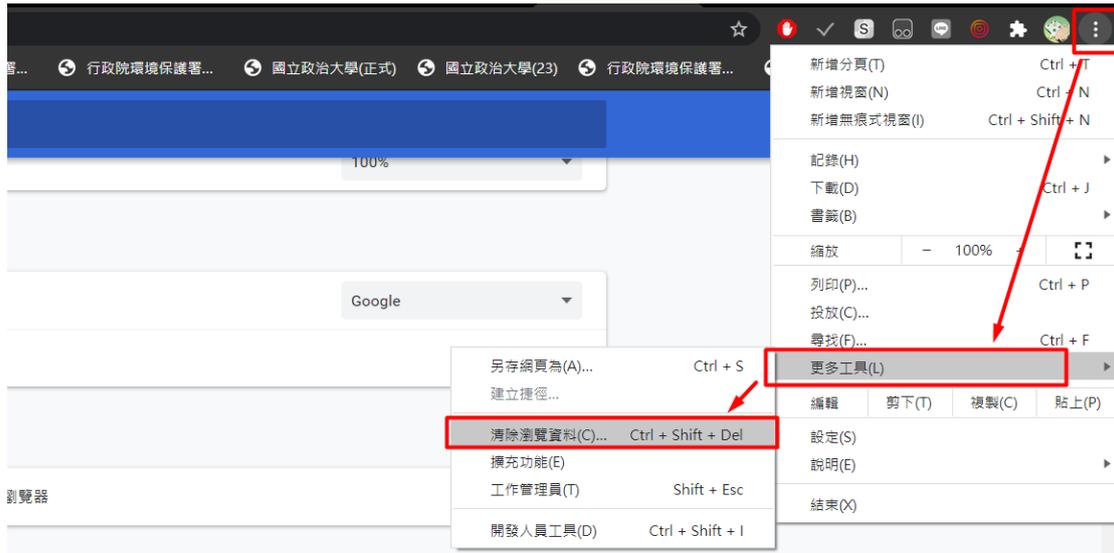
如遇到以 chrome 使用公文系統，但顯示跨平台網頁元件沒有安裝的訊息。而實際上確實有安裝跨平台網頁元件，請依照下列步驟排除問題

1. 檢查預設瀏覽器是否為 chrome，點開 Chrome 的設定，再點選預設瀏覽器，於此將 Chrome 設定為預設瀏覽器。

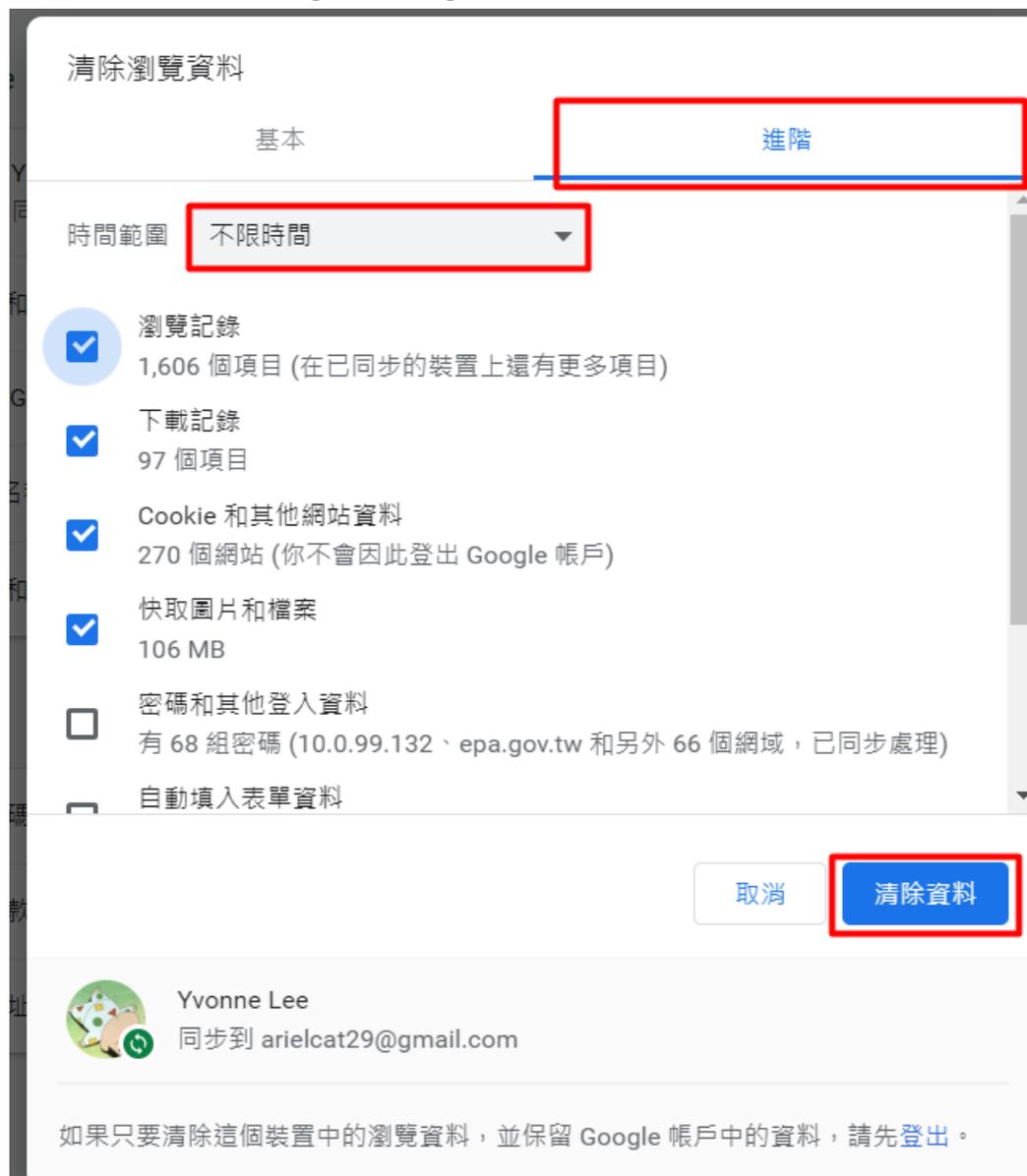


2. 清除 Chrome 瀏覽紀錄

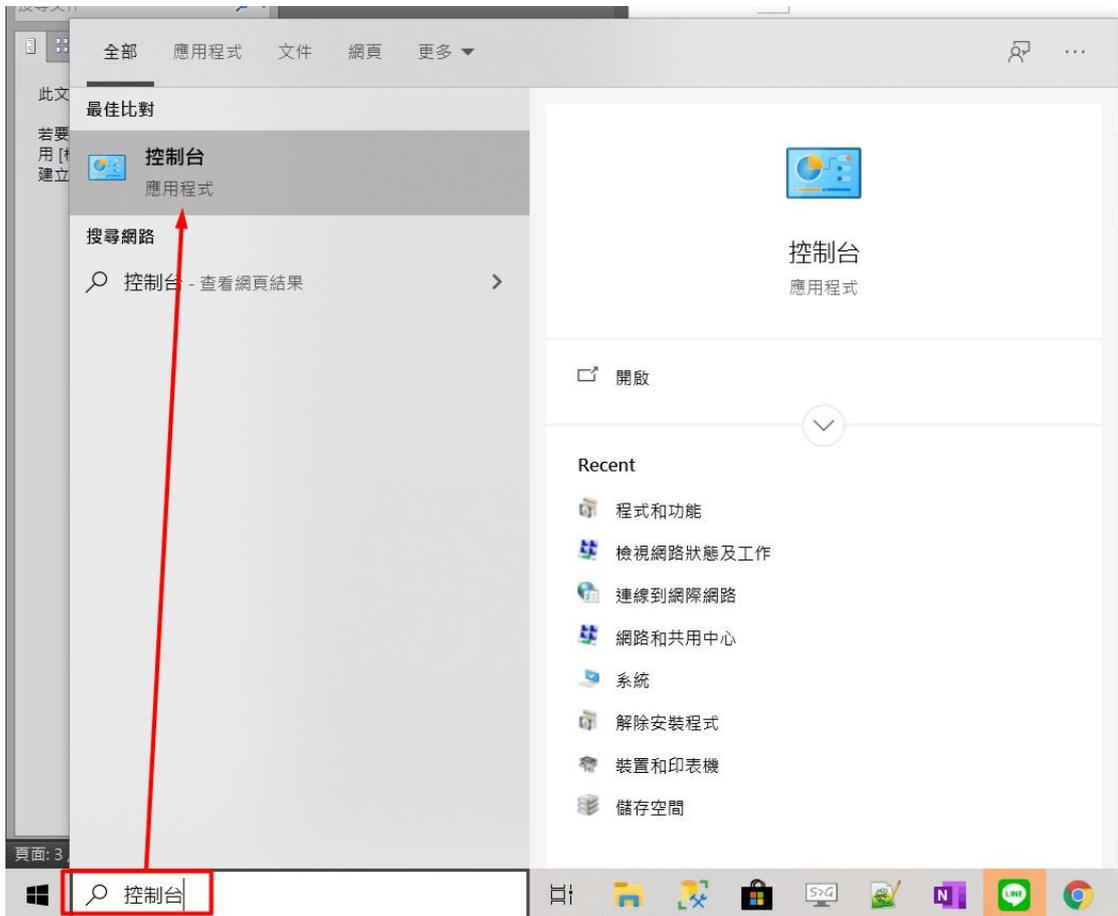
- I. 按一下右上方的「更多」圖示 更多。
- II. 依序按一下 [更多工具] 下一步 [清除瀏覽資料]。



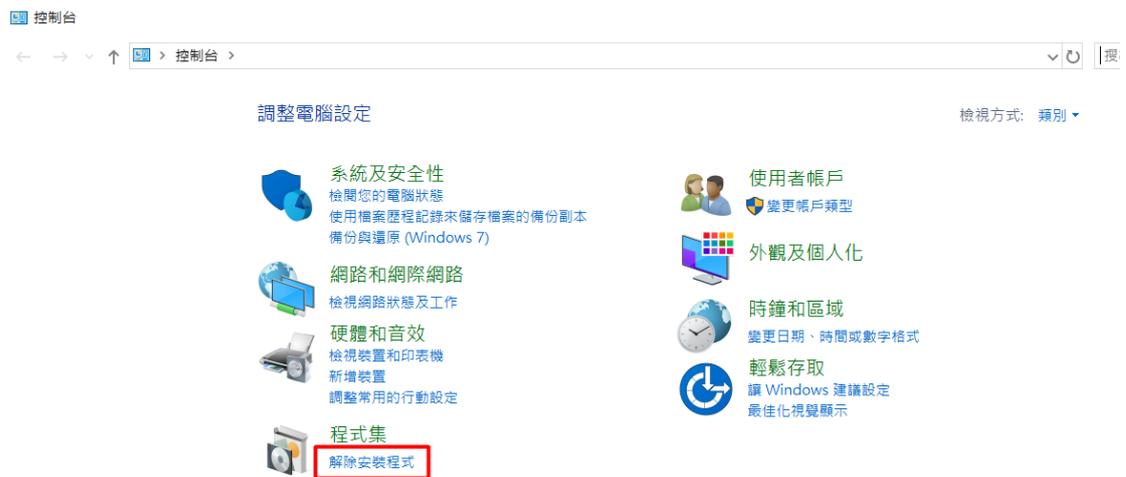
在畫面頂端，請選取 [不限時間]後清除資料。



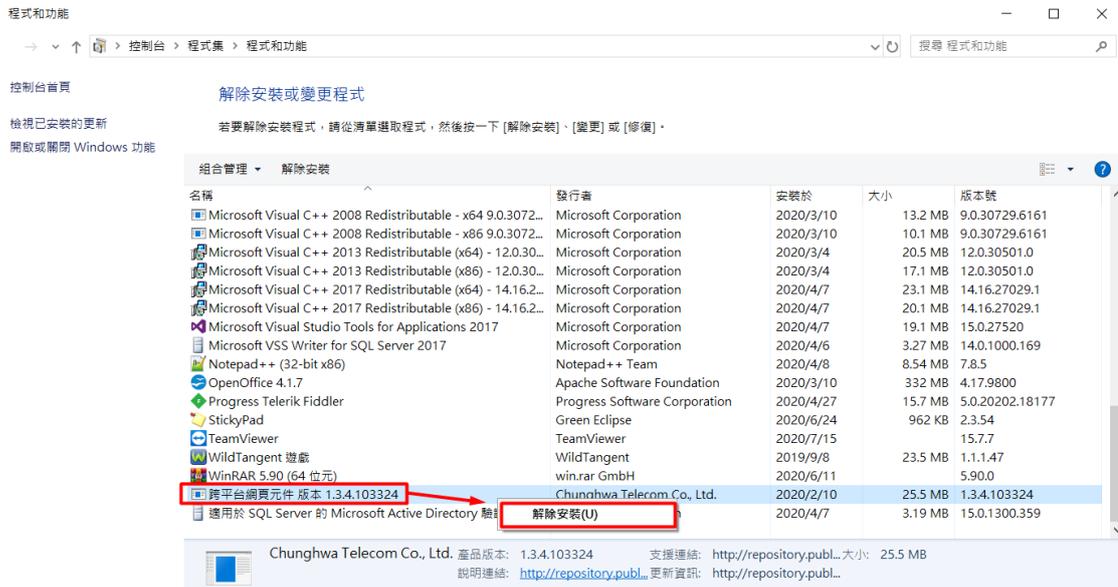
3. 卸載原先已安裝的跨平台網頁元件
進入「控制台」：



點選「解除安裝程式」



找到跨平台網頁元件後右鍵點「解除安裝」



點選「是」



4. 卸載後請重新開機

5. 再至內政部網頁下載跨平台網頁元件後，安裝跨平台網頁元件，安裝後請重新開機

下載連結→https://moica.nat.gov.tw/rac_plugin.html

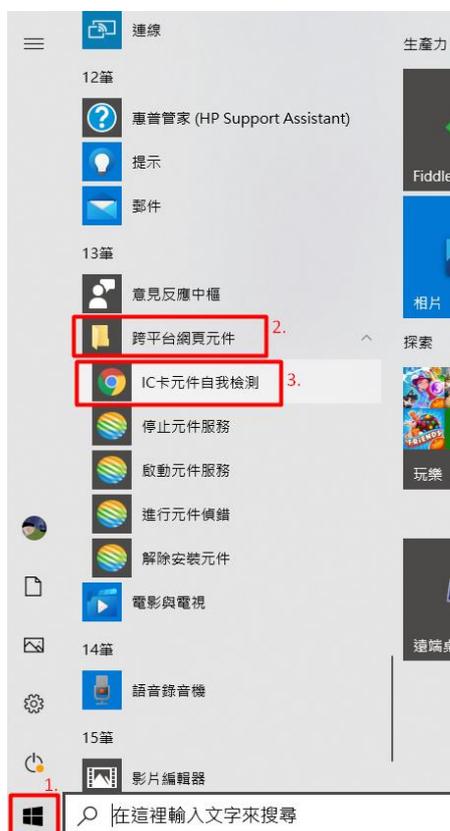


6. 確認電腦內跨平台網頁元件的 IC 卡元件自我檢測



前面

圖示是 chrome 的圖示



並點選 IC 卡元件自我檢測，輸入 pin 碼後開始進行檢測:

7/21 行政院國家資通安全會報技術服務中心通報，跨平台網頁元件有資安問題，請下載跨平台網頁元件最新版本 **1.3.4.103328**。

IC卡功能檢測		
檢測項目	結果	檢測內容
1.作業系統及瀏覽器版本	V	OS: Windows 10 x64; Browser: Chrome 83
2.已安裝元件版本	V	1.3.4.103324
3.已安裝子元件版本	V	ListInfo.exe:2.2.6 HiPKISign.exe:2.5.0 HiPKIDecrypt.exe:2.4.0
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 3.0.3.30306, ver 3.003
5.選擇讀卡機及卡片	V	Generic Smart Card Reader Interface 0 卡號 [T
6.輸入PIN碼並開始檢測	 <input type="button" value="開始檢測"/>
7.簽章驗證測試		
8.簽章憑證資訊		
9.加密憑證資訊		
重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>

請確認版本是否為
1.3.4.103328

檢測成功後的畫面:

IC卡功能檢測		
檢測項目	結果	檢測內容
1.作業系統及瀏覽器版本	V	OS: Windows 10 x64; Browser: Chrome 83.0.4103.116
2.已安裝元件版本	V	1.3.4.103324
3.已安裝子元件版本	V	ListInfo.exe:2.2.6 HiPKISign.exe:2.5.0 HiPKIDecrypt.exe:2.4.0
4.PKCS#11版本資訊	V	CHT PKCS#11 3.0.3.30306, ver 3.003
5.選擇讀卡機及卡片	V	Generic Smart Card Reader Interface 0 卡號 [TT50121106000056] v
6.輸入PIN碼並開始檢測	V <input type="button" value="開始檢測"/>
7.簽章驗證測試	V	簽章驗證功能成功
8.簽章憑證資訊	V	憑證主體:C=TW,CN=測試自然人1,serialNumber=3603057527214477 憑證序號:73316F8C6A98BC61BBA917AA812D26A6 憑證效期:自2020年6月9日至2020年12月9日 金鑰用途:digitalSignature
9.加密憑證資訊	V	憑證主體:C=TW,CN=測試自然人1,serialNumber=1622027204171299 憑證序號:75BA439D59092EA1FAEBB986424ACC9F 憑證效期:自2020年6月9日至2020年12月9日 金鑰用途:keyEncipherment,dataEncipherment

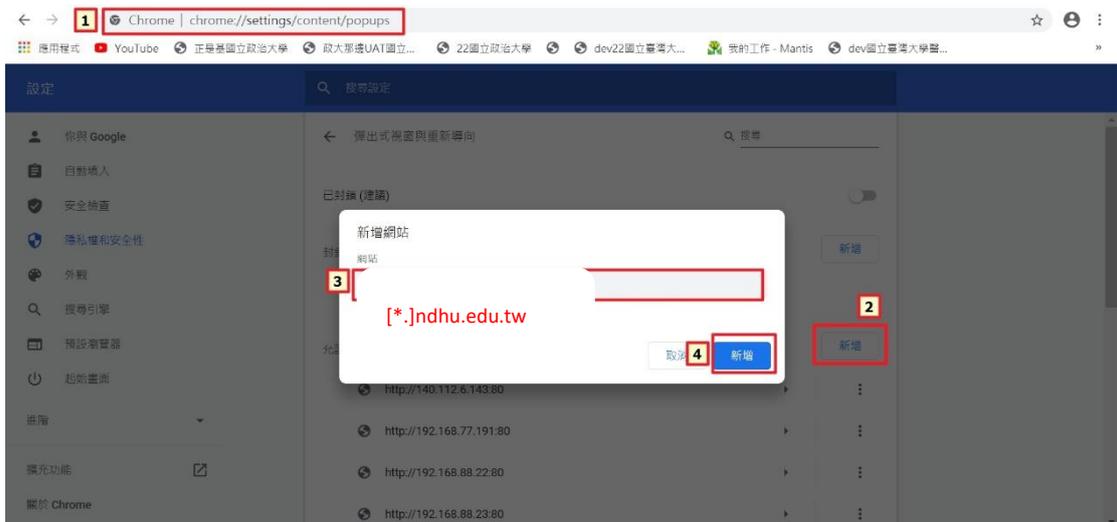
若出現以上畫面，則表示 Chrome 已可偵測到跨平台網頁元件，再至公文系統個人資訊註冊憑證。

另外，請按照 7.設定彈跳視窗與設定不安全內容，方可順利進行加簽作業。

7. 於 chrome 設定允許彈跳視窗&設定不安全內容

設定允許彈跳視窗:

1. 開啟 Chrome，在網址列貼上 <chrome://settings/content/popup> 按 Enter 進入「彈出式視窗與重新導向」。
2. 新增兩個網址（在[允許]列表按[新增]）：
 - 輸入[*.]ndhu.edu.tw 按[新增]。
 - 輸入 <http://localhost:61161> 按[新增]。



設定不安全內容:

1. 打開 Chrome 瀏覽器，在網址列貼上 `chrome://settings/content/insecureContent` 按 Enter 進入「不安全的內容」。
2. 在[允許]列表按[新增]，輸入 `http://localhost:61161` 按[新增]。

