

快速入門



Cisco IP Phone 7821、7841 及 7861

- 1 撥號
- 2 接聽
- 3 保留
- 4 轉接
- 5 會議
- 6 靜音
- 7 語音信箱
- 8 轉移
- 9 全轉
- 10 通話記錄
- 11 目錄
- 12 共用線路
- 13 設定
- 14 導航
- 15 秘訣



附註

為獲得最佳效果，請列印在 8.5 x 14" (legal) 大小的紙張上。

1 撥號

若要撥話，請拿起話筒，然後輸入號碼。您也可嘗試下列任一項選擇。

重撥上一組號碼

按**重撥**軟鍵在主要線路上重撥。若要在次要線路上重撥，請先按線路按鈕。

電話掛上撥號

1. 於電話閒置時輸入號碼。
2. 拿起話筒，或按下下列任一項：線路按鈕、**通話**軟鍵、**耳機**按鈕、**喇叭**按鈕或導覽列上的圓形**選取**按鈕。

快速撥號

輸入快速撥號項目號碼，然後按**快速撥號**軟鍵。此外也可在電話閒置時，按導覽列中的**向下**鍵，然後捲動至快速撥號項目，再按導覽列中圓形的**選取**按鈕。您也可以將快速撥號指定至電話右側的某些按鈕。

2 接聽

新來電指示：

- 閃爍琥珀色燈的線路按鈕
- 動畫圖示及來電者 ID
- 話筒上閃爍的紅燈

若要接聽來電，請拿起話筒。您也可按閃爍琥珀燈的線路按鈕、**接聽**軟鍵，或未亮燈的**耳機**或**喇叭**按鈕。

接聽多條線路

當您在通話中如有其他來電，電話螢幕上會短暫地顯示一則訊息。您可以按閃爍琥珀燈的線路按鈕接聽第二通通話，並自動保留第一通通話。

您的電話既支援每條線路一個通話，也支援每條線路多個通話。請詢問您的管理員，瞭解哪個選項適合您。

3 保留

1. 按**保留**按鈕。保留圖示會隨即顯示，且線路按鈕會閃爍綠燈。
2. 若要繼續保留的通話，請按閃爍綠燈的線路按鈕**繼續**或**保留**。

4 轉接

1. 在接通的通話（非保留的通話）中按**轉接**按鈕。
2. 輸入轉接通話受話者的電話號碼。
3. 按**轉接**按鈕或**轉接**軟鍵（於受話方接聽之前或之後）。轉接完成。

跨線路轉接

您可以同時轉接兩條線路上的兩通來電，而不需要讓自己保持在通話上：

1. 在接通的通話（非保留的通話）中按**轉接**按鈕。
2. 按其他（保留）通話的線路按鈕。轉接完成。

5 會議

1. 在接通的通話（非保留的通話）中按**會議**按鈕。
2. 撥打新通話。
3. 按**會議**按鈕或**會議**軟鍵（於受話方接聽之前或之後）。會議會隨即開始，且電話會顯示「會議」。
4. 若要新增其他參與者，請重複上述步驟。

當所有參與者掛斷電話之後，會議即告結束。

跨線路召開會議

您可以合併兩條線路上的兩通通話而形成會議。您也會包括在該會議內。

1. 在接通的通話（非保留的通話）中按**會議**按鈕。
2. 按其他（保留）通話的線路按鈕。

檢視及移除參與者

於會議期間按**詳細資訊**軟鍵。若要移除會議參與者，請捲動至該參與者，然後按**移除**軟鍵。

6 靜音

1. 在通話中按**靜音**按鈕。當該按鈕開始閃爍時，即表示已開啓「靜音」。
2. 再按一次**靜音**可取消靜音。

7 語音信箱

新留言指示：

- 話筒上穩定的紅燈
- 斷續的撥號音（如其可用）
- 螢幕上的「新語音留言」訊息

聽取留言

按**留言**按鈕，並遵循語音指示作業。若要聽取特定線路的留言，請先按線路按鈕。

8 轉移

在來電響鈴、通話中或保留時按**轉移**軟鍵。轉移會將個別的通話重新導向至語音信箱（或系統管理員所設定的其他號碼）。

9 全轉

1. 若要將主要線路所收到的來電轉撥至其他號碼，請按**全轉**軟鍵。
2. 輸入電話號碼，或按**留言**按鈕將所有來電轉撥至語音信箱。
3. 尋找電話螢幕上的確認。
4. 若要取消來電轉撥，請按**轉撥關閉**。

若要從遠端或在次要線路上設定轉撥，可使用「使用者選項」網頁。如需詳細資訊，請聯絡系統管理員。

10 通話記錄

檢視通話記錄

1. 按**應用程式**  按鈕。
2. 選取**通話記錄**（使用導覽列及圓形的**選取**按鈕捲動及選取）。
3. 選取要檢視的線路。
您的電話會顯示最近 150 通未接、已撥及已接來電。
4. 若要檢視通話的詳細資料，請捲動至該通話，並按**其他**軟鍵，然後按**詳細資訊**。
5. 若要返回通話記錄，請按上一步  軟鍵。若要結束「應用程式」功能表，請按**應用程式**  按鈕。

只檢視未接來電

1. 檢視通話記錄。
2. 按**未接**軟鍵。

只檢視已撥電話

於電話閒置且所有功能表皆關閉的情況下，按導覽列中的**向上**鍵。

從通話記錄撥號

1. 檢視通話記錄，或導覽至未接來電或已撥電話。
2. 捲動至清單並拿起話筒，或按線路按鈕或**選取**按鈕。
若要在撥號前先編輯號碼，請按**其他** > **編輯**撥號軟鍵。

11 目錄

1. 按**聯絡人**按鈕 。
2. 選取目錄（使用導覽列及圓形的**選取**按鈕捲動及選取）。
3. 使用鍵台輸入搜尋條件。
4. 按**送出**軟鍵。
5. 若要撥號，請捲動至所需清單，然後按**撥號**軟鍵。

12 共用線路

若您和上司共用相同的線路，則線路按鈕可以指出共用線路上的通話活動：

- 閃爍的琥珀燈 — 共用線路上有來電。您或上司均可接聽該來電。
- 穩定紅燈的線路按鈕 — 上司正在共用線路上通話。
- 閃爍紅燈的線路按鈕 — 上司將共用線路上的通話設為保留。您或您的上司均可繼續該通話。

13 設定

音量

音量列位於鍵台的左側。

- 若要調整話筒、耳機或喇叭音量，請在使用電話時按音量列。
- 若要調整鈴聲音量，請向上或向下按音量列。
- 若要在響鈴時將電話設為靜音，請向下按一次音量列（按多次可降低鈴聲音量）。

鈴聲

1. 按**應用程式**按鈕 。
2. 選取**偏好設定**（使用導覽列及圓形的**選取**按鈕捲動及選取）。
3. 選取**鈴聲**。
4. 選取線路。
5. 捲動鈴聲清單，然後按**播放**試聽播放效果。
6. 按**設定**及**套用**儲存選擇。

螢幕對比

1. 按**應用程式**按鈕 。
2. 選取**偏好設定**（使用導覽列及圓形的**選取**按鈕捲動及選取）。
3. 選取**對比**。
4. 向上或向下按導覽列。
5. 按**儲存**軟鍵。

14 導航

線路按鈕的位置

線路按鈕位於電話螢幕兩側。凡未指定至電話線路的按鈕，皆可用於快速撥號及其他功能。如需更多資訊，請聯絡系統管理員。

軟鍵的位置

電話螢幕下方共有四個軟鍵按鈕。您可以按**其他**軟鍵（如其可用）顯示其他軟鍵。



如何捲動清單或功能表？

按「選取」列上的**向上**或**向下**。



螢幕上的捲動軸會指出您在清單中的相對位置。



如何選取清單或功能表中的項目？

反白顯示項目後，按導覽列中間的**選取**按鈕。此外也可使用鍵台輸入對應的項目號碼。



如何結束功能表？

若要從任意層級關閉功能表，請按對應的功能按鈕。

若要回到功能表的上一層，請按**結束**或**上一步**  軟鍵。

15 秘訣

如何追蹤多通話？

線路按鈕的顏色可以指示通話的狀態，讓您在處理多通通話時獲得指引：

- 響鈴來電 — 閃爍的琥珀燈
- 接通的通話 — 穩定的綠燈
- 保留的通話 — 閃爍的綠燈
- 遠端正在使用共用線路 — 穩定的紅燈
- 從遠端將共用線路設為保留 — 閃爍的紅燈

最理想的耳機使用方式

如需配戴耳機處理大量通話，請試讓耳機按鈕  保持亮燈，並使用軟鍵拿起及掛上電話。當耳機按鈕亮燈時，可以將其用為主要音訊媒介（而非喇叭）。

「切換」軟鍵的功能如何？

切換可用於切換通話，並讓您先私下詢問各通話方，然後再完成轉接或會議。

如何設定快速撥號？

若要設定電話的快速撥號，並自訂各種功能與設定，可使用電腦的網頁瀏覽器存取 Cisco Unified CM 的「使用者選項」網頁。如需 URL 及更多資訊，請聯絡系統管理員。

何處可取得完整的使用者指南？

http://www.cisco.com/en/US/products/ps13220/products_user_guide_list.html

美洲總部
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
電話：408 526-4000
800 553-NETS (6387)
傳真：408 527-0883



Cisco 及 Cisco 標誌是 Cisco 及／或其子公司在美國與其他國家／地區商標或註冊商標。若要檢視 Cisco 商標的清單，請移至以下 URL：www.cisco.com/go/trademarks。文中所提及之第三方商標均屬於其各自所有者。「合作夥伴」一詞不表示 Cisco 與其他任何公司之間具有合作關係。(1110R)
© 2013 Cisco Systems, Inc. 保留一切權利。