國立東華大學總務處維修申請系統操作手冊
（管理員部份）

國立東華大學總務處營繕組

管理員工作項目

一、報修申請……1-7

二、收單……8-9

三、分單……10-11

四、一級維修……12-14

五、完工確認……15-16

六、維修進度查詢……17-18

一、報修申請(1/7)

國立東華大學
National Dong Hwa University
國立東華大學
總務處
總務處維修進度查詢
總務處維修申請
報修申請
管理員
維修員
登出
報修申請
※宿舍網路斷線、異常報修請點此連結 (限校內網路，可使用WIFI: ndhu, ndhu802.1x)
申請日期 2020 年 04 月
取得資料
新增報修申請

一、報修申請(2/7)

國立東華大學
National Dong Hwa University
國立東華大學
總務處
總務處維修進度查詢
總務處維修申請
報修申請
管理員
維修員
登出
報修申請
※宿舍網路斷線、異常報修請點此連結 (限校內網路，可使用WIFI: ndhu, ndhu802.1x)
申請日期 2020 年 04 月
取得資料
新增報修申請

一、報修申請(3/7)

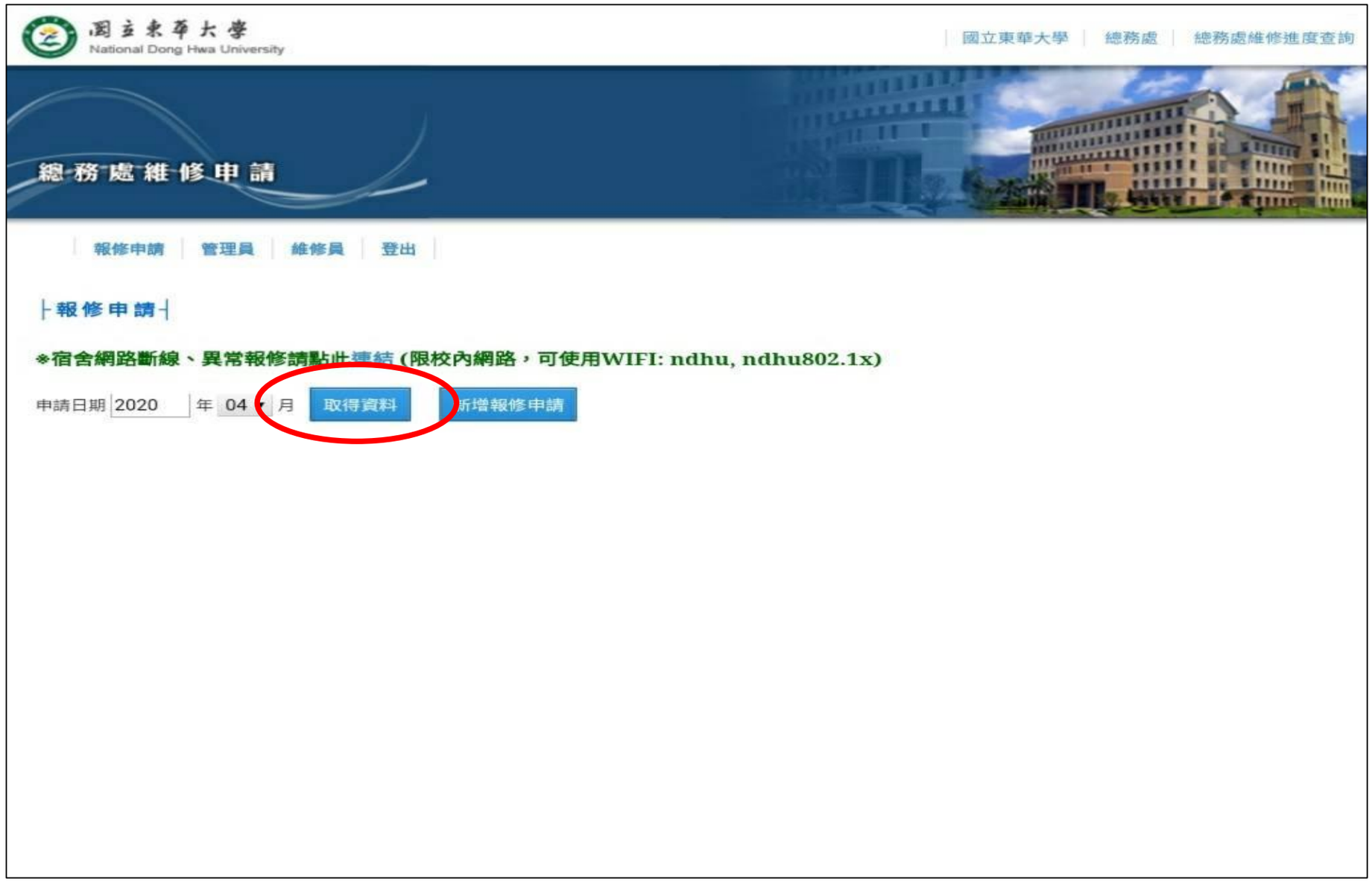
請依欄位
逐一填寫

一、報修申請(4/7)

sys.ndhu.edu.tw 顯示
維修申請送出後無法修改，確定送出維修申請？
確定
取消
國立東華大學
National Dong Hwa University
總務處
總務處維修進度查詢
總務處維修申請
報修申請 | 管理員 | 維修員 | 登出
報修申請
請選擇維修進入方式。
※宿舍網路斷線、異常報修請點此連結 (限校內網路，可使用WIFI: ndhu, ndhu802.1x)
申請人姓名： 邱瓊慧
申請人聯絡電話： 6203
申請人EMAIL： chchiou@gms.ndhu.edu.tw
申請人單位： 學務處
損壞地點： 建築物 道路路燈 棟別 --- 樓層 --- 地點 自行輸入
若上列地點選項中查無所需要的地點名稱時，請在地點選取自行輸入，
並在下列自行輸入損壞地點名稱
損壞地點： 道路路燈 測試 座標
地圖 選取座標的方法
損壞情形： 測試
每一類維修項目填寫一份申請單
維修進入方式： 申請人不在，同意由管理人員或系辦開門陪同維修
申請人不在，不同意進入維修(請於下方新增可配合之上班時間)
可維修日期時間： 日期 2020/03/30 時段 上午 新增時段 清除重選
可維修日期時間： 2020/03/27 上午,2020/03/30 上午
照片： 選擇檔案 未選擇任何檔案
限上傳 jpg 檔，檔案大小限制 2MB 以內。
儲存送件
返回

一、報修申請(5/7)

一、報修申請(6/7)


國立東華大學
National Dong Hwa University
國立東華大學
總務處
總務處維修進度查詢
總務處維修申請
報修申請
管理員
維修員
登出
報修申請
※宿舍網路斷線、異常報修請點此連結(限校內網路，可使用WIFI: ndhu, ndhu802.1x)
申請日期 2020 年 04 月
取得資料
新增報修申請

一、報修申請(7/7)

國立東華大學
National Dong Hwa University

國立東華大學 | 總務處 | 總務處維修進度查詢

總務處維修申請

報修申請 | 管理員 | 維修員 | 登出

報修申請

※宿舍網路斷線、異常報修請點此連結 (限校內網路，可使用WIFI: ndhu, ndhu802.1x)

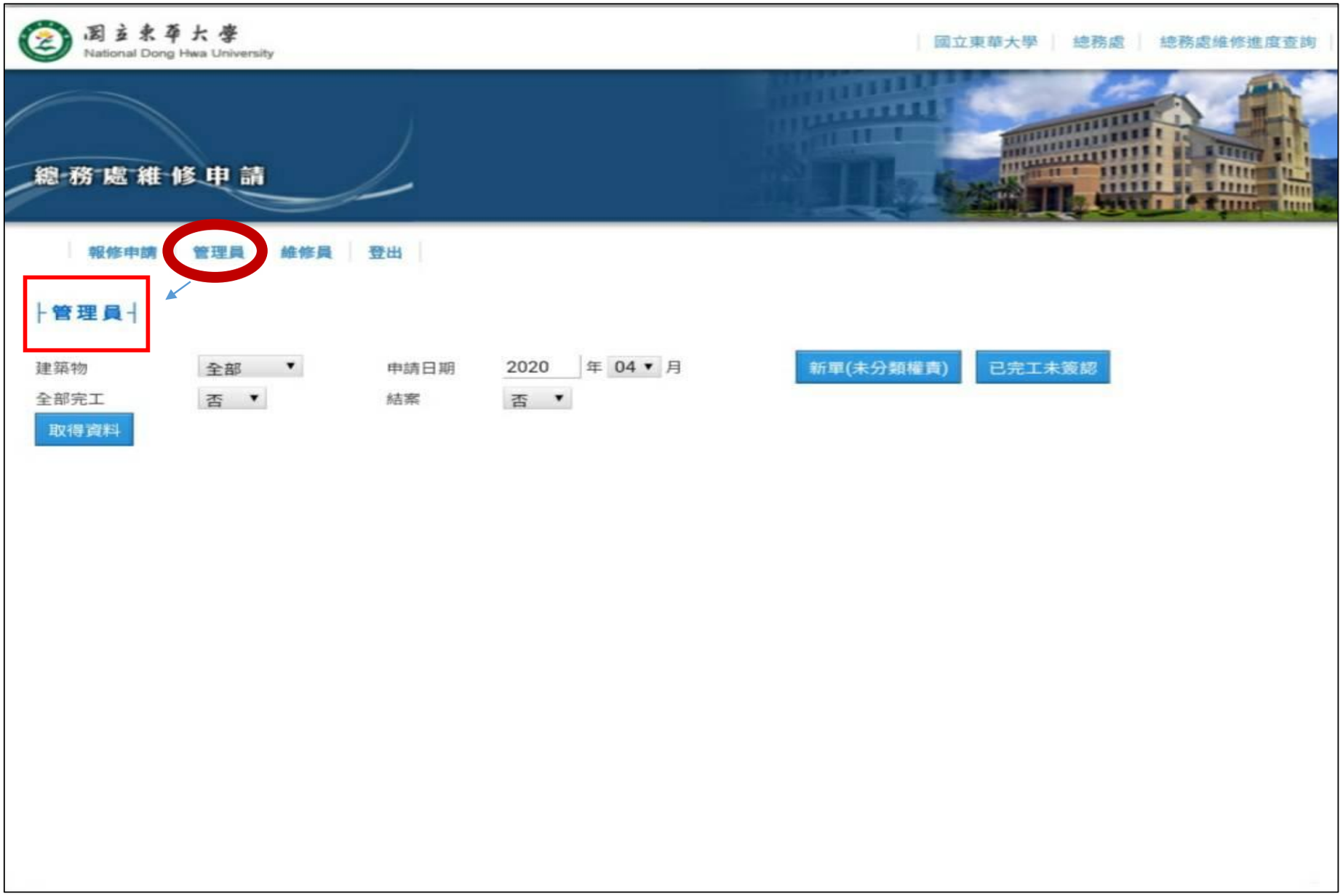
申請日期 2020 年 03 月 取得資料 新增報修申請

	維修單序號	申請人姓名	損壞地點	全部完工
選取	2020-03-27-0004	邱瓊慧	K書中心道路(地圖故障無法標次座標)	否

維修單序號	2020-03-27-0004
申請人姓名	邱瓊慧
申請人單位	學務處
申請人聯絡電話	6203
填表申請日期	2020/03/27
維修進入方式	申請人不在，同意由管理人員或系辦開門陪同維修
損壞地點	K書中心道路(地圖故障無法標次座標)
損壞責任	
全部完工	否
管理員	
損壞地點備註	
可維修日期時間	
申請人EMAIL	chchiou@gms.ndhu.edu.tw

損壞情形	保固	承辦人	維修方式	維修員	權責劃分	分項完工	管理員備註	維修員備註	照片
測試					權責不明				

二、收單(1/2)


國立東華大學
National Dong Hwa University
國立東華大學
總務處
總務處維修進度查詢
總務處維修申請
報修申請
管理員
維修員
登出
管理員
建築物
全部
申請日期
2020
年
04
月
新單(未分類權責)
已完工未簽認
全部完工
否
結案
否
取得資料

二、收單(2/2)

國立東華大學
National Dong Hwa University
國立東華大學
總務處
總務處維修進度查詢
總務處維修申請
報修申請
管理員
維修員
登出
管理員
建築物
全部
申請日期
2020
年
04
月
新單(未分類權責)
已完工未簽認
全部完工
否
結案
否
取得資料
可選擇建築物
請留意月份，尤其是每月月初，要查看上個月月底是否還有案件未處理

三、分單(1/2)

國立東華大學
National Dong Hwa University
國立東華大學 | 總務處 | 總務處維修進度查詢
總務處維修申請
報修申請 | 管理員 | 維修員 | 登出
管理員
建築物 全部
申請日期 2020 年 03 月
新單(未分類權責)
已完工未簽認
全部完工 否
結案 否
取得資料
系統識別
申請單電腦序號
建築物申請單序號
申請人姓名
填表申請日期
損壞地點
損壞情形
管理人員登錄日期
送件日期
總務處收件日期
全部完工
管理員
照片
權責分類
完成簽名
118777
2020-03-27-0005
道路路燈-2020-03-014
邱瓊慧
2020/03/27
道路路燈測試
測試
否

三、分單(2/2)

國立東華大學 National Dong Hwa University

國立東華大學 | 總務處 | 總務處維修進度查詢

總務處維修申請

報修申請 | 管理員 | 維修員 | 登出

管理員

維修申請單電腦序號： 2020-03-27-0005
申請人姓名： 邱瓊慧
填表申請日期： 2020/03/27
維修進入方式： 申請人不在，不同意進入維修
可維修日期時間： 2020/03/27 上午,2020/03/30 上午
損壞責任： 自然損壞 人為破壞

建築物維修申請單序號： 道路路燈-2020-03-014
申請人單位： 學務處
損壞地點： 道路路燈測試
管理人員收件日期： 2020/03/27
申請(使用)人同意賠償簽章： 無(不同意) 有(同意)

分項編號	損壞情形	管理員備註	權責分類	維修員備註
01	測試		權責不明	

儲存資料，並且將申請單送件至總務處

權責不明
電梯
監視
窗簾
門禁
飲水機
樹木
其他
電話
中央空調(不含冷氣機)
電動門
教室講堂課桌椅
專案(土建)
專案(水電)
專案(高壓)
專案(招標)
專案(消防)
專案(保固)
環保衛生
路燈
權責不明

1

2

3

請填寫勘查後實際狀況

請依權責點選
1.一級維修請點選管理員，管理員將成為維修人員身分。
2.若不會判別請點其它，由維修窗口處理。
3.維修員簽收後不得修改，若未簽收前可修改。

四、一級維修(1/3)

請注意月份，尤其是月底，請檢視前一個月是否有案件

四、一級維修(2/3)

	系統識別	申請單電腦序號	申請人姓名	損壞地點	損壞情形	管理員	管理員備註	照片	總務處收件日期	維修員備註	維修方式	預計完成日期	全部完工	■	已列印
維修	113934	2020-04-04-0005	林志豪	教職員宿舍雅筑(B1)306一般房間	桌子旁的冷氣機，測試三十分鐘仍無製冷，濾網已經脆化不敷使用	陳鵬安	林志豪-教職員宿舍雅筑(B1)306		2020/04/07				否		V

四、一級維修(3/3)

國立東華大學 National Dong Hwa University

國立東華大學 | 總務處 | 總務處維修進度查詢

總務處維修申請

報修申請 | 管理員 | 維修員 | 登出

維修員

維修申請單電腦序號：2020-03-27-0005
申請人姓名：邱瓊慧
填表申請日期：2020/03/27
維修進入方式：申請人不在，不同意進入維修
可維修日期時間：2020/03/27 上午,2020/03/30 上午

建築物維修申請單序號：道路路燈-2020-03-014
申請人單位：學務處
損壞地點：道路路燈測試
總務處收件日期：2020/04/08
是否結案：否

列印 返回

	分項編號	損壞情形	權責	非維修項目	維修員備註	預計完成日期	維修員	目前維修員	保固	維修方式	備料	完工	完工日期	完成簽名	列印次數	管理員備註
更新	1	測試	其他				黎瑞蓉	黎瑞蓉		自行維修	外購待料				0	

存檔點擊

權責:如果無法一級維修，請勾選非維修權責退件，將退回管理員介面，請重新分單

維修員備:註:請在50字內簡要填寫

請逐項勾選

提醒:更新後，維修員介面也要做簽名完成之程序。

五、完工確認(1/2)

維修員完工後，系統將資訊回傳給管理員做確認。

五、完工確認(2/2)

國立東華大學 | 總務處 | 總務處維修進度查詢

總務處維修申請

報修申請 | 管理員 | 維修員 | 登出

管理員

維修申請單電腦序號：2020-03-27-0005
申請人姓名：邱瓊慧
填表申請日期：2020/03/27
損壞地點：道路路燈測試
損壞責任：自然損壞
管理人員收件日期：2020/03/27
輸入人員：黎瑞蓉
全部勾選完畢：是
總務處收件日期：2020/04/13
是否結案：否

建築物維修申請單序號：道路路燈-2020-03-014
申請人單位：學務處
聯絡電話：6203
維修進入方式：申請人不在，不同意進入維修
申請(使用)人同意賠償簽章：無(不同意)
管理人員登錄日期：2020/04/13
送件日期：2020/04/13
全部完工：是
可維修日期時間：2020/03/27 上午,2020/03/30 上午

返回

	處理完成簽名	分項編號	損壞情形	管理員備註	權責	非維修項目	維修員備註	預計完成日期	維修員	保固	維修方式	備料	完工	完工日期
更新		01	測試		其他		測試	2020/04/01	黎瑞蓉		自行維修	外購待料	V	2020/04/01

1

2

六、維修進度查詢(1/2)

國立東華大學
National Dong Hwa University
國立東華大學
總務處
總務處維修進度查詢
總務處維修申請
登 入
請務必遵守個人資料保護法相關規定
EMAIL帳號:
@gms.ndhu.edu.tw
EMAIL密碼:
查詢或忘記密碼請按這裡
宿舍網路斷線、異常報修請點此連結
(限校內網路，可使用WIFI: ndhu, ndhu802.1x)
教室教學設備報修系統請按這裡
登入

六、維修進度查詢(2/2)

國立東華大學
National Dong Hwa University
東華大學首頁 | 總務處 | 圖資處 | 登出
國立東華大學
總務處維修進度查詢系統
日期: 起 2020/02/27 迄 2020/03/27
全部完工: 不限
查詢條件: 不限
查詢
列印
重整
維修單列表
項次 流水號 維修單序號 申請人姓名 損壞地點 全部完工
1 118772 2020-03-26-0029 呂欣蓓 行雲二莊B棟B438一般房間 否
2 118771 2020-03-26-0028 彭怡華 行雲二莊B棟B251一般房間 否
3 118770 2020-03-26-0027 柯昊廷 向晴莊310一般房間 否
4 118769 2020-03-26-0026 劉晏瑞 迎曦莊E棟E141一般房間 是
5 118768 2020-03-26-0025 邵平遠 多容館小鏡廳(23.895171,121.535133) 否
6 118767 2020-03-26-0024 潘子維 迎曦莊E棟E217一般房間 否
7 118766 2020-03-26-0023 張育銘 體育園區司令台 否
8 118765 2020-03-26-0022 張育銘 體育園區R1R2球場 否
9 118764 2020-03-26-0021 孫文琦 居南屯106棟106-2 3F一般房間 否
第 1 頁，共35頁
顯示第 1- 25 筆 / 共 869 筆
維修單明細
維修單序號 2020-03-26-0029
申請人姓名 呂欣蓓
申請人單位 --
申請人聯絡電話 0934182146
填表申請日期 2020年03月26日
維修進入方式 同意
損壞地點 行雲二莊B棟B438一般房間
損壞責任 自然損壞
全部完工 否
管理員 洪靜怡
損壞地點備註 --
分項列表
維修事項 保固 承辦人 維修方式 維修員 權責劃分 分項完工 完成日期 管理員備註 維修員備註
浴室排水孔堵塞 -- -- -- 洪靜怡 管理員 否 -- -- --
不限
人文一館
人文二館
人社一館
人社二館
人社三館
工學院
文學院
生物技術育成中心
仰山
共同大樓
向晴莊
行政大樓
損壞地點
不限
申請人姓名
損壞地點
管理員姓名
維修事項
承辦人姓名
依查詢條件彙整成PDF格式列印