



國立東華大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

107年10月23日107學年度第1學期實(試)驗室勞工安全衛生委員會暨毒性化學物質管理委員會暨輻射防護委員會聯席會議審議通過
110年1月14日109學年度第1學期第2次職業安全衛生委員會修正通過
113年1月18日112學年度第1學期第2次環境保護暨職業安全衛生委員會修正通過

一、目的

依據職業安全衛生法第6條第2項、職業安全衛生法施行細則第11條及職業安全衛生設施規則第324-3條規定，本校為預防工作者執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，以確保工作者之身心健康，特訂定本計畫防止發生及處置執行職務遭受不法侵害事件。

二、定義

(一)執行職務遭受不法侵害：工作者在與工作相關的環境中，遭受虐待、威脅、攻擊或跟蹤騷擾，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉、健康構成挑戰，使工作者發生精神或身體上的傷害，甚至危及性命的事件。不法侵害行為包括以下五種類型：

1. 肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
2. 心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、辱罵等。
3. 語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、歧視等。
4. 性騷擾：如不當的性暗示與行為等，以及性侵害、性霸凌。
5. 跟蹤騷擾：跟蹤騷擾防制法規定之跟蹤騷擾行為。

(二)職場不法侵害來源：

1. 內部：發生在同事、上司及下屬之間，包括校長及監督管理者。
2. 外部：發生在工作者與其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、學生、承攬商及業務上所照顧、看顧之對象。
3. 網路：透過上傳文字、照片、影片等形式，持續對他人嘲笑、辱罵、騷擾、毀謗或威脅，造成對方身心靈傷害的網路不當行為。

三、適用對象

本計畫適用於本校工作者，包含教職員工及其他受本校僱用從事工作獲致工資者。

四、各級人員職責

(一)校長：

1. 公開宣示本校禁止工作場所執行職務遭受不法侵害之書面聲明，以建構行為規範。
2. 支持及協調各單位共同推動本計畫。
3. 指派適當人員擔任職場不法侵害事件處理小組委員。

(二)環境保護暨職業安全衛生委員會(簡稱環安會)：

1. 審議各單位確實執行本計畫規定之相關事項及結果。
2. 審議總務處環保組提交之校外專家名單，以建立本校不法侵害事件校外專家資料庫。
3. 本校不法侵害事件申訴案調查結果及相關改善作為提委員會備查。

(三)一、二級單位主管及工作場所負責人：

1. 推動並執行本計畫。
2. 執行本計畫之風險評估、風險控制及改善措施。

3. 單位所屬工作者受職場不法侵害之通報或申訴時，協助調查、處理或調解。
4. 提供所屬工作者必要之保護措施。
5. 配合接受相關職場不法侵害預防教育訓練。

(四)總務處環境保護組(簡稱環保組)：

1. 接獲執行職務遭受不法侵害申訴案時，依本校執行職務遭受不法侵害事件處理流程圖(附圖 1)辦理。經決議受理調查之申訴案，依申訴事由通知所屬單位。
2. 擬訂、推動及執行本計畫。
3. 協助進行危害辨識與風險評估，依評估結果協助改善與管理措施。
4. 提供相關法規諮詢。
5. 建立不法侵害事件校外專家資料庫。

(五)人事室：

1. 公開宣示本校禁止工作場所執行職務遭受不法侵害之書面聲明。
2. 辦理危害預防及溝通技巧教育訓練，以提升工作者了解職場不法侵害行為與相關法律知識等。
3. 有人事調動與人事中止聘僱告知作業時，協調提供必要保護措施。
4. 受理職場性騷擾申訴事件，依本校工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法辦理。

(六)心理諮商輔導中心：

1. 協助擔任相關教育訓練課程講師，講授如心理諮商、情緒管理、及辨識職場潛在危害與處理技巧等議題。
2. 提供申訴人心理健康諮商或轉介相關資源。

(七)勞工健康服務之醫師及護理人員(簡稱職護)：

1. 協助職場不法侵害造成傷病之處理。
2. 協助推動職場不法侵害預防及處置作業。
3. 給予不法侵害事件受害者健康諮詢並適當轉介，提出相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

(八)工作者：

1. 配合本計畫之執行與參與，接受相關教育訓練。
2. 配合本計畫之風險評估、風險控制及改善措施。
3. 執行職務遇不法侵害時，勇於通報或申訴。

五、計畫執行流程

(一)建構行為規範：單位負責人以張貼紙本、電子郵件等方式公告校長簽署之禁止工作場所執行職務遭受不法侵害之書面聲明(附件 1)，並填寫本校預防職場不法侵害行為主管層級自主檢核表(附件 2)進行自評。

(二)危害辨識與評估：

1. 本校一、二級單位應至少每三年或重大暴力事件發生後，採用職場不法侵害預防危害辨識及風險評估表(附件 3)進行工作場所風險分級。
2. 疑似遭受不法侵害之工作者，採用職場不法侵害評估表(附件 4)協助評估工作者對職場不法侵害相關事項之認知程度，並提供相關處置措施。

(三)危害預防措施：

1. 適當配置作業場所：

透過物理環境、工作場所設計二個面向，以工作場所檢點紀錄表(附件 5)進行檢點與改善。將校內可能發生的暴力類型與工作位置，參考強化工作場所

規劃措施(附件 6)辦理。

2. 依工作適性適當調整人力或提供必要保護措施：

透過行政管制措施、適性配工與工作設計三個面向進行檢點，以工作場所檢點紀錄表(附件 5)進行檢點與改善，如評估結果仍無法避免具有下列職務或作業流程時，應依工作適性調整人力或提供相關防衛性工具：

- (1) 面對大量群眾，尤其是服務對象是弱勢族群或有精神障礙者。
- (2) 需要單獨進行作業活動。
- (3) 在傍晚及夜間之工作。
- (4) 需要處理金錢交易工作。
- (5) 執行保護性業務工作。
- (6) 執行教職員工人事調動告知作業時。
- (7) 執行教職員工人事終止聘雇告知作業時。

3. 辦理危害預防及溝通技巧教育訓練：

- (1) 認識校內職場不法侵害預防政策、安全設備及資源體系。
- (2) 工作者工作環境潛在風險認知，認識可能遇到的攻擊性行為及應對方法。
- (3) 對有暴力傾向人士之識別方法。
- (4) 保護個人及同事的暴力預防措施及程序。
- (5) 與員工溝通、解決衝突及危機處理的技巧及案例分析。
- (6) 認識校內申訴及通報機制。

4. 若工作者主動向本校反應其為受跟蹤騷擾或家庭暴力被害人，或經跟蹤騷擾防制法、家庭暴力防制法規定向法院聲請核發保護令，命相對人遠離其「工作場所」，保護令核發後，本校應協助維護其於職場之安全。

(四) 不法侵害事件通報或申訴處理程序：

1. 內部：

(1) 性騷擾事件

- a. 事件中人員適用性別平等教育法屬校園性騷擾事件者(性侵害、性騷擾或性霸凌事件之一方為校長、教師、職員、工友或學生，他方為學生者)，依性別平等教育法辦理。
- b. 工作者遭受性騷擾事件且不適用性別平等教育法時，應依「國立東華大學工作場所性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」向人事室提出申訴。事件當事人對學校調查結果不服者，得於通知到達後 20 日內以書面敘明理由提出申復。
- c. 單位主管(工作場所負責人)於知悉性騷擾之情形時，應採取立即有效之糾正及補救措施。

(2) 其他不法侵害事件(肢體暴力、心理暴力、語言暴力)：

- a. 工作者於遭遇或疑似遭受職場不法侵害行為時，應由當事人或通報人填具本校執行職務遭受不法侵害通報/申訴單(附件 7)送交本校申訴管道(人事室/校安中心/環保組)申訴。遇緊急情況時，得以口頭、電話、傳真、手機通訊軟體等方式先行向工作場所負責人(單位主管)及駐衛警、校安中心尋求協助及通報，並於十四日內遞交執行職務遭受不法侵害通報/申訴單。申訴應於不法侵害行為發生後一年內為之，持續發生者，

以最後一次事件結束之次日起一年內為之。

- b. 上開申訴管道接獲通報或申訴後，應立即轉知環保組陳報校長，並召開本校職場不法侵害事件處理小組(簡稱處理小組)會議；必要時通知其他單位如校安中心、職護人員、心理諮商輔導中心等協助處理案件及聯繫家屬。申訴案處理流程如本校執行職務遭受不法侵害申訴案處理流程圖(附圖 1)。
- c. 不法侵害申訴案由本校處理小組審議是否受理成案，處理小組由副校長(總務處督導)擔任召集人，委員由主任秘書、學生事務長、人事室主任、總務長、環保組組長、勞工健康服務人員(職護)、心理師、校安人員及環安會教職員工代表 2 名組成；心理師及校安人員由心理諮商輔導中心及學務處各推派 1 名，環安會代表由環保組簽陳校長自該會遴選委員中圈選教師及職工代表各 1 名。
處理小組委員任一性別應占總數三分之一以上，任期為一學年，得連任之。
開會時由召集人擔任主席，若因故不能主持會議時，由召集人就委員中指定一人代理之，出席會議人數須達二分之一。委員應親自出席，不得代理。
- d. 不法侵害申訴案經處理小組決議受理後，視事件發生情形由下列單位組成不法侵害事件調查小組(簡稱調查小組)，進行調查及調解，並指派單位所屬人員辦理會議召開、紀錄撰寫、進度追蹤等行政作業：
(a)事件發生於學術單位，請學院主責成立調查小組辦理相關作業。
(b)事件發生於行政單位或牽涉二個以上一級單位(含行政單位、學術單位)，請人事室主責成立調查小組辦理相關作業。
調查小組之成立及調查作業應於收受校內通知次日起二個月內完成，未能依限完成者，應專案簽准延長一次，至多延長二個月；簽准後應通知申訴人延長事由。
調查小組成員應自本校不法侵害事件校外專家資料庫徵詢三至五名擔任，且任一性別應占總數三分之一以上。校外專家資料庫名單由環保組蒐集至少六名具霸凌防治意識之專業輔導人員，或具法律、爭議調解、心理諮商之專業人員，或警政、安全衛生、法務機關代表等校外專業人員名單提環安會審議，通過後陳請校長排序徵詢受聘意願，並發給聘書，聘期以二年為一任，得連任之。
調查小組權責為調查事件及調解紛爭，應製作專案紀錄及調查報告，送交環保組提處理小組會議審議；另調查小組得視事件樣態，研提改善作為建議。調查報告及建議經處理小組審議後，提環安會備查。
- e. 處理小組及調查小組會議，不許可律師陪同申訴人或被申訴人出席；擔任處理小組及調查小組委員，須依行政程序法第 32 條及第 33 條規定，處理迴避事宜。通報與申訴過程必須客觀、公平及公正，相關人員對申訴人(受害人)與通報者之權益、隱私及與案事相關之情事，需完全

保密。

f. 本校得依申訴案工作者之身心狀況及需求，由職護進行關懷提供工作適性評估及建議，並適時提供如法律諮詢服務、引介社福單位、身心健康諮詢及輔導等相關資源。申訴人與被申訴人如屬同單位者，必要時取得當事人同意後適時調整職務或為其他措施。

2. 外部：工作者於執行職務遭受或疑似遭受校外人士不法侵害行為時，應通報本校駐衛警、校安中心及相關單位主管前往處理，協助受害者安置或就醫，並視情況通知警方處置。

(五)不法侵害事件申訴案不予受理原則

申訴案件有下列各款情形之一者，不予受理，並以書面敘明理由通知申訴人：

1. 申訴不符規定而無法通知補正，或經通知於十四日內補正，逾期不補正者。
2. 除有新事證外，同一事由經申訴評議決定確定或已撤回後，再提出申訴者。
3. 申訴人非受害人，或非其委任代理人。
4. 對不屬職場不法侵害範圍之事件，提起申訴者。
5. 無具體事實內容或未具真實姓名、服務單位及住居所。
6. 提起申訴逾本校申訴期限者。

六、執行成效之評估與改善

每三年或於重大暴力事件發生後，進行職場不法侵害風險評估，確認採取控制措施後的殘餘風險與新增風險，檢討其適用性與有效性。暴力事件發生後，事發單位應對環境與職務進行審查及檢討(附件8)，以找出改善空間。職場不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、醫療及賠償紀錄等，應予以歸檔留存三年以上，供每年進行風險評估和分析。所有職場不法侵害事件之調查報告，應以書面紀錄與保管，以利事後審查。

七、本計畫未盡事宜，適用本校其他規章進行修正或補充。

八、本計畫經環境保護暨職業安全衛生委員會通過，陳請校長核定後實施。

國立東華大學禁止工作場所執行職務遭受不法侵害之書面聲明

本校為促進職場和諧、保障所有工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容許本校主管有職場霸凌之行為，亦絕不容許本校工作之間及家屬、承攬商或其他人對本校工作者有不法侵害之行為。

一、 職場不法侵害行為定義及樣態：

本校教職員工和其它工作者在與工作相關的環境中遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件，如：

- (一)肢體暴力：如毆打、抓傷、拳打、腳踢等。
- (二)心理暴力：如威脅、欺凌、騷擾、歧視等。
- (三)語言暴力：如霸凌、恐嚇、干擾、辱罵等。
- (四)性騷擾：如不當的性暗示言語與行為等。
- (五)跟蹤騷擾：如以人員、車輛、工具、設備、電子通訊、網際網路或其他方法進行監視、觀察、跟蹤、守候、尾隨等。

二、本校教職員工和其它工作者遇到職場不法侵害行為時：

- (一)向同事尋求建議與支持。
- (二)與加害者理性溝通，表達自身感受。
- (三)思考自身有無缺失，請同事誠實的評估你的為人與工作表現，找出問題點。
- (四)盡可能以錄音或任何方式記錄加害者行為做為證據。
- (五)向校方提出申訴。

三、所有工作者均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生時，都應立即通知單位主管或人事室、總務處環境保護組。校內接獲申訴後，應以保密方式進行調查，若調查屬實者，依規定懲處。

四、對申訴者、通報者或協助調查者，絕對禁止有任何報復行為，若有，將會進行懲處。

五、本校鼓勵所有工作者可利用校內申訴機制處理此類糾紛，但如工作者需要額外協助，本校亦盡力提供協助。

六、本校執行職務遭受不法侵害事件諮詢、申訴管道：

- (一)職場性騷擾防治：人事室網頁/性別平等專區。

性騷擾事件通報/申訴窗口：人事室第二組組長，申訴專線：03-8906058。

- (二)其他不法侵害事件(肢體、心理、語言暴力)：

總務處環境保護組預防計畫網頁 <https://ga.ndhu.edu.tw/p/412-1006-20736.php?Lang=zh-tw>。

不法侵害事件通報/申訴窗口：總務處環境保護組組長，申訴專線：03-8906391。

七、不法侵害申訴案如經調查屬實，事後處置依受害人情形提供保護措施，並對其人員提供身心健康協助，如復健、工作內容調整等；或協同本校特約勞工健康服務醫師評估，給予工作調整建議。如需心理輔導，可依人事室員工協助方案實施計畫(EAP)轉介諮商。

國立東華大學預防職場不法侵害行為主管層級自主檢核表

本人了解以下檢核項目所列之行為可能涉及職場不法侵害行為，將自我示範及審視，不以排斥、脅迫、辱罵、毆打等不當或不法對待員工，並發揮指揮監督功能，禁止單位內同仁間有職場不法侵害之行為；如同仁違反相關規定，將立即進行相關處置。

單位：_____ 職務：_____

簽名：_____ 日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

職場不法侵害行為檢核表		
有	無	行為
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1. 持續的吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2. 總是批評並拒絕看見被霸凌者的貢獻或努力，也持續地否定被霸凌者的存在與價值。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	3. 總是試圖貶抑被霸凌者個人、職位、地位、價值與潛力。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	4. 在職場中被特別挑出來負面地另眼看待，孤立被霸凌者，對其特別苛刻，用各種小動作欺負被霸凌者。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5. 以各種方式鼓動同事孤立被霸凌者、不讓被霸凌者參與重要事務或社交活動，把被霸凌者邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍被霸凌者。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	6. 在他人面前輕視或貶抑被霸凌者。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	7. 在私下或他人面前對被霸凌者咆哮、羞辱或威脅。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	8. 給被霸凌者過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給被霸凌者任何事做。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	9. 剽竊被霸凌者的工作成果或聲望。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10. 讓被霸凌者的責任增加卻降低其權力或地位。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	11. 不准被霸凌者請假。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	12. 不准被霸凌者接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	13. 給予被霸凌者不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給被霸凌者其他任務以阻礙其前進。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	14. 突然縮短交件期限，或故意不通知被霸凌者工作時限，害其誤了時限而遭到處分。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	15. 將被霸凌者所說或做的都加以扭曲與誤解。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	16. 用不是理由的理由且未加調查下，對被霸凌者犯下的輕微錯誤給予沈重處罰。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	17. 在未犯錯的情形下要求被霸凌者離職或退休。
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	18. 以上皆無。

註：

1. 若所列舉之行為勾選愈多，宜注意調整對同仁之態度。
2. 本表係依勞動部職安署執行職務遭受不法侵害預防指引(第三版)設置。
3. 更多有關職場霸凌認識及處理，請見勞動部工作生活平衡網(勞工活力補給\職場萬花筒\如何處理職場霸凌)；網址 <https://wlb.mol.gov.tw/Page/Content.aspx?id=71>。
4. 填表後請送總務處環保組備查。

國立東華大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

一級單位：_____	二級單位：_____	一級主管簽章：
單位工作型態： <input type="checkbox"/> 行政工作 <input type="checkbox"/> 實驗室研究 <input type="checkbox"/> 其他	單位人數：_____	
評估人員(二級主管/實驗室負責教師)簽章：	評估日期： 年 月 日	

編號	潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型	A 可能性 (發生機率)	B 嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (AxB)	現有控制措施	應增加或修正相關措施
1. 外部不法侵害									
1-1	是否有組織外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
1-2	是否有已知單位內工作者會接觸有暴力史之對象	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
1-3	工作者之工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
1-4	工作者之工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
1-5	工作者是否需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
1-6	工作者是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
1-7	工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
1-8	工作者是否從事直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

編號	潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型	A 可能性 (發生機率)	B 嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (AxB)	現有控制措施	應增加或修正相關措施
1-9	工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
1-10	工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
1-11	單位內是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
1-12	單位新進工作者是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
1-13	工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
1-14	工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
1-15	離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
2. 內部不法侵害									
2-1	單位內是否曾發生主管或工作者遭受同事(含主管)不當言行之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
2-2	是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
2-3	是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

編號	潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型	A 可能性 (發生機率)	B 嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (AxB)	現有控制措施	應增加或修正相關措施
2-4	是否有被同仁排擠或工作適應不良之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
2-5	內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
2-6	內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
2-7	內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
2-8	是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
2-9	工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
2-10	工作場所出入是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾	<input type="checkbox"/> 可能(3) <input type="checkbox"/> 不太可能(2) <input type="checkbox"/> 極不可能(1)	<input type="checkbox"/> 輕度傷害(1) <input type="checkbox"/> 中度傷害(2) <input type="checkbox"/> 重度傷害(3)	<input type="checkbox"/> 低1-2分 <input type="checkbox"/> 中3-4分 <input type="checkbox"/> 高6-9分	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

備註：

- 一、潛在風險為列舉，各單位可依案件屬性自行增列減少。
- 二、潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體暴力、語言暴力、心理暴力、性騷擾及跟蹤騷擾，事業單位可自行細歸類。
- 三、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定，本表填選及評估嚴重度方式說明如下：
 - (一)可能性(發生機率)等級之區分一般可分為：
 1. 可能發生：一年可能會發生一次以上。
 2. 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。
 3. 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。
 - (二)嚴重性(傷害程度)，可考慮下列因素：

1. 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

2. 傷害程度，一般可簡易區分為：

(1) 輕度傷害，如：A. 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；B. 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；C. 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。

(2) 中度傷害，如：A. 割燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；B. 上肢異常及輕度永久性失能；C. 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。

(3) 嚴重傷害，如：A. 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；B. 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；C. 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

(三) 風險等級：以下表3x3風險評估矩陣評估，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險。

簡易風險等級分類				
風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害(3分)	中度傷害(2分)	輕度傷害(1分)
可能性	可能(3分)	高度風險9分	高度風險6分	中度風險3分
	不太可能(2分)	高度風險6分	中度風險4分	低度風險2分
	極不可能(1分)	中度風險3分	低度風險2分	低度風險1分

(四) 風險控制措施：

1. 工程控制：係指可避免或降低為害事件發生可能性或後果嚴重度之裝置或設備，處理方式如：取代、隔離等。

2. 管理控制：係指可降低為害事件發生可能性或後果嚴重度之管理措施(SOP)或教育訓練，處理方式如：選工、配工、縮短工時、輪班、調任等。

3. 個人防護：係指可避免人員與危害源接觸，或減輕嚴重度的個人用防護器具。處理方式如：健康管理、心理輔導等。

(五) 風險控制措施建議：

風險程度	控制措施建議
輕度(1-2分)	暫時無須採取風險降低設施，但須確保現有防護設施之有效性。
中度(3-4分)	基於成本或財務等考量，宜逐步採取風險降低措施、以逐步降低中度風險。
重度(6-9分)	須在一定期限內採取風險控制設施，在風險降低前不可開始作業。

國立東華大學職場不法侵害預防措施查核及評估表

單位：_____ 檢核/評估日期：_____

項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/ 改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input checked="" type="checkbox"/> 工作設計		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 通報處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚通報流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input checked="" type="checkbox"/> 紀錄		
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析 <input type="checkbox"/> 報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
其他事項			

註：本表各檢核重點，各單位得自行依業務特性需求修正與增列。

評估人員：_____ 工作場所負責人：_____

國立東華大學工作場所檢點紀錄表

一級單位：	二級單位：	單位主管：
評估人員：	工作性質： <input type="checkbox"/> 行政工作	
評估日期：	<input type="checkbox"/> 實驗研究	
物理環境		
環境相關因子	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
噪音	無過大聲響刺激員工、訪客之情緒或造成緊張態勢 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
照明	保持室內、室外照明良好，各區域視野清楚，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
溫/濕度 通風狀況	保持空間內通風良好、無異味、適當溫度、濕度良好 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 對外窗戶 <input type="checkbox"/> 循環風扇 <input type="checkbox"/> 空調設備 <input type="checkbox"/> 其他：
建築結構	<input type="checkbox"/> 定期維護檢修 <input type="checkbox"/> 無	
相關使用之設備	<input type="checkbox"/> 定期維護檢修 <input type="checkbox"/> 無	
工作場所設計		
場所位置	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
通道 (公共通道或員工停車場等區域)	<input type="checkbox"/> 設有安全進出之通道、逃生門 <input type="checkbox"/> 無堆放設備或雜物 <input type="checkbox"/> 未使用空間上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間等有明顯標示	
工作空間	<input type="checkbox"/> 設置安全環境並建立緊急疏散程序 <input type="checkbox"/> 工作空間內有兩個出口 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱無影響出入安全，傢俱量少質輕無銳角 <input type="checkbox"/> 保全人員定時巡邏或有安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視 <input type="checkbox"/> 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，能及時修理 <input type="checkbox"/> 工作場所張貼或宣告「禁止工作場所職場暴力之書面聲明」	
服務對象或訪客等候空間	<input type="checkbox"/> 安排妥適座位，準備雜誌、報紙、文宣等物品，降低等候時的無聊感、焦慮感	
室內外及停車場	<input type="checkbox"/> 有，現況：_____ <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 規劃安裝明亮的照明設備
高風險場所	<input type="checkbox"/> 有 請詳述： <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試 <input type="checkbox"/> 警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器、應提供給顯著風險區工作的員工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且求助 <input type="checkbox"/> 其他：

行政管制措施			
場所位置	現況描述(含現有措施)		應增加或改善之措施
門禁管制	<input type="checkbox"/> 設有「訪客登記」等訪客管制措施 <input type="checkbox"/> 無		
公共區域管制	<input type="checkbox"/> 劃分公共區域與作業區域控管人員進出 <input type="checkbox"/> 無		
工作區域管制	<input type="checkbox"/> 配戴識別證或通行證 <input type="checkbox"/> 無		
進出管制	<input type="checkbox"/> 未使用的門均上鎖(應符合消防法規) <input type="checkbox"/> 無		
適性配工			
項目	作業內容	從事作業人數	現行預防措施
單獨作業或夜間工作	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 強化人員緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供勞工員工自我防衛工具
在不同作業場所移動	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 事先報告路線 <input type="checkbox"/> 雙人協同
員工曾舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 教育訓練加強宣道緊急應變流程 <input type="checkbox"/> 配置保全或設置監視器
工作設計			
項目	作業內容(含現有措施)	從事作業人數	應增加或改善之措施
需與校外人士接觸之服務	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 簡化工作流程 <input type="checkbox"/> 減少工作者及服務對象於互動過程之衝突
工作負荷過重	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 排班應取得員工同意並保有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班、工時過程或經常性加班累積工作壓力
其他職場友善措施	<input type="checkbox"/> 有，請詳述： <input type="checkbox"/> 無(請填應增加或改善之措施)		<input type="checkbox"/> 允許適度時間對話、分享資訊及解決問題 <input type="checkbox"/> 於職場提供員工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵員工參與 <input type="checkbox"/> 針對員工需求提供相關之福利措施，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害
總務處環保組：		學務處衛保組職護：	

強化工作場所的規劃措施

加強位置	加強措施
通道	加設密碼鎖、教職員工與學生證、訪客登記等措施，可避免未獲授權之人士擅自進出工作地點。
高風險位置	安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24 小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，務必定期維護。
工作場所	請將沒有使用的門鎖住，防止加害人進入及藏匿
	工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。
	保持室內、室外照明良好與通風舒適，維持良好的工作環境。
	應設置安全區域或緊急疏散程序
	確保工作空間內有兩個出口
	減少工作空間內出現可以作為武器的尖銳物品，如花瓶、菸灰缸等
	保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之監視
工作場所內所有損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理	
服務櫃台	有金錢業務交易之服務櫃台裝設防彈或防碎玻璃
室內、室外及停車場	安裝明亮的照明設備。

國立東華大學執行職務遭受不法侵害事件通報/申訴單

※性騷擾事件請另填人事室性騷擾事件申訴書

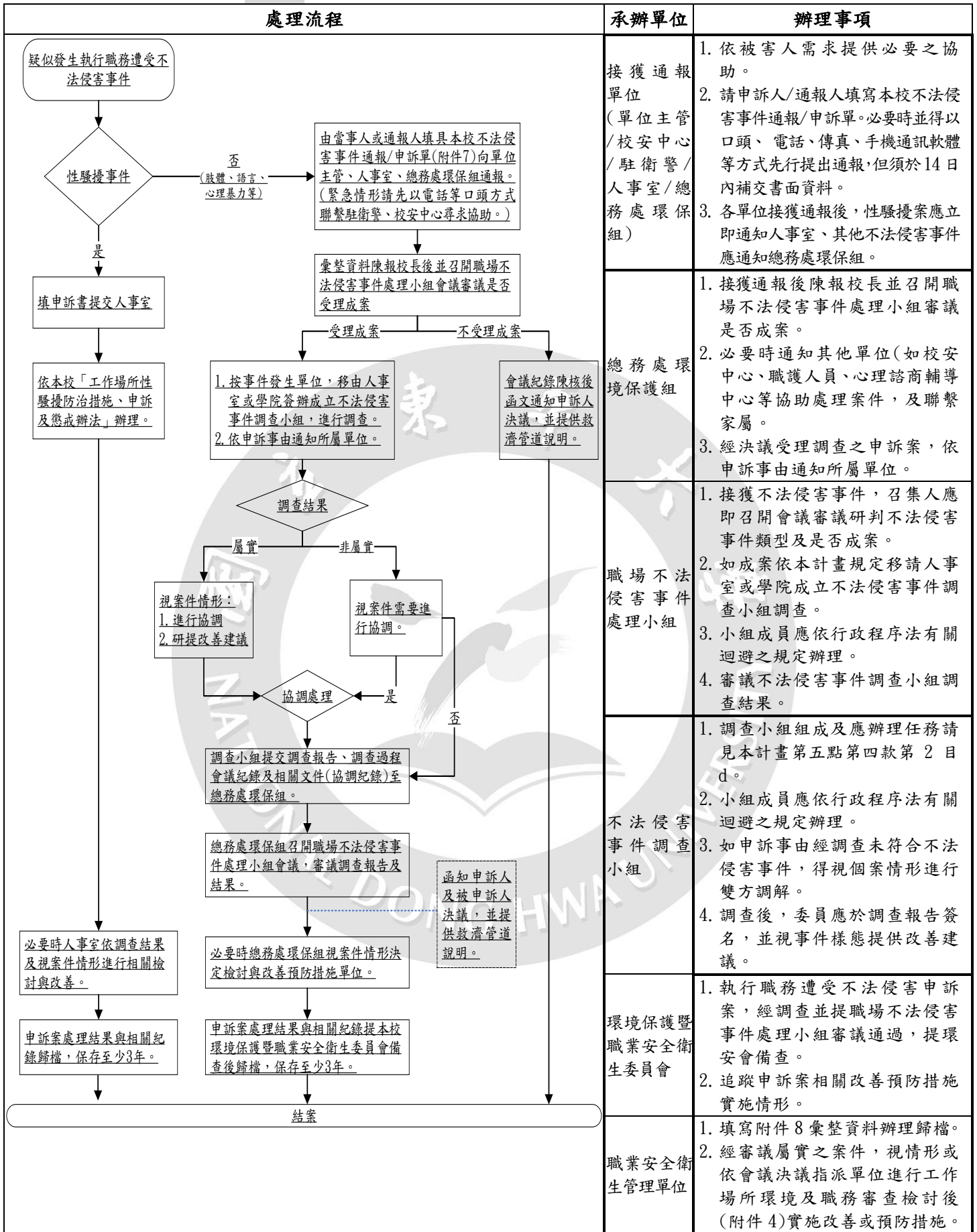
發 生 日 期	年 月 日 時 分		
發 生 地 點			
通 報 人		所 屬 單 位	
目 擊 者		所 屬 機 關	
當事人(疑似被害人)		行為人(疑似加害人)	
姓名：_____ 生理性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女		姓名：_____ 生理性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
<input type="checkbox"/> 內部人員(單位：_____) <input type="checkbox"/> 外部人員		<input type="checkbox"/> 內部人員(單位：_____) <input type="checkbox"/> 外部人員	
是否受傷： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，傷害程度：		是否受傷： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，傷害程度：	
雙 方 關 係			
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力			
發生原因及過程：			
附件： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(相關證明文件)，共_____件			
事件處理： <input type="checkbox"/> 警察單位 <input type="checkbox"/> 駐衛警 <input type="checkbox"/> 校安人員 <input type="checkbox"/> 醫療人員 <input type="checkbox"/> 事後調解 <input type="checkbox"/> 其他_____			
行為人(疑似加害人)處置： <input type="checkbox"/> 自行離開 <input type="checkbox"/> 警方逮捕 <input type="checkbox"/> 其他_____			
填表人/申訴人：		填表日期：	

執行職務遭受不法侵害事件處置表

處置情形	
事件受理日期：_____	調查期間：_____
受害人/申訴人姓名：	
不法侵害來源： <input type="checkbox"/> 內部人員 <input type="checkbox"/> 外部人員	是否需醫療處置： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
協調或調查申訴案相關紀錄：	
<p>協商情況：</p> <p><input type="checkbox"/>是，雙方同意協商</p> <p>協商日期：_____</p> <p>協商結果：_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p><input type="checkbox"/>否，雙方不同意協商(公部門勞檢、警政、法律機關介入處理)</p> <p>調查日期：_____</p> <p>調查結果：_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	
受害人安置情形	加害人懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 引介心理諮商 <input type="checkbox"/> 提供法律協助 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 其他：_____	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他_____
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是，日期：	
未來改善措施：	

填寫者：_____ 日期：_____

附圖 1 執行職務遭受不法侵害申訴案處理流程圖



注意事項：

- 一、 相關人員處理過程必須客觀、公平、及公正，對於與案事相關之情事，應負有保密義務。
- 二、 受害人所屬單位應持續關懷受害人身心狀態及工作情形，並提供必要之協助。