

國立東華大學113年11月委外租賃場地評鑑結果統計表-改善項目

編號	場地名稱	廠商名稱	委員反應需改善項目	廠商改善或說明
1	湖畔餐廳	東華美食	■單價價格偏高■待用餐具（餐盤、夾子、碗、筷、湯匙、杯子等）排列整齊，惟屬開放性，容易遭受污染■廁所清潔待加強■天花板主動整修，保持安全■食物中有吃到蟲■餐具、菜夾有菜渣■非正常用餐時段地板桌子垃圾未清、飯桶清潔待加強、紅茶應加強改善■商家公關部份的回應、應對方式與態度待改善■建議對社群平台消費者反映事項回應內容婉轉友善■份量小、價格高，價格與產品品質不匹配；麵少過鹹、茶過度稀釋■餐具(叉匙等)未清洗乾淨(油菜渣等)、醬料區衛生不佳(蟲)，座位區尚可	1. 湖畔餐廳自111年調整價格後至今未曾再度漲價，然近年來人事電費等營運成本大幅提升，已經面臨價格調整的需求，湖畔餐廳積極推出多項優惠方案，以回饋學生與顧客。 2. 加強人員清潔巡查與檢視，確保餐具維持整潔，降低污染風險。 3. 服務人員將隨時檢查並更換餐具，確保乾淨衛生。 4. 餐廳將繼續保持廁所內部的基本清潔工作，但設備維護仍應由東華大學善盡管理與維修責任。 5. 非用餐時段為餐廳未開放使用的時段，即整理與清潔作業時間，此時段內可能仍在進行環境維護與垃圾清運工作，已要求清潔人員於整理期間確保垃圾處理與飯桶清潔能夠更迅速完成，以維持整體環境整潔。 6. 全面加强食材檢查，並強化食材清洗與保存方式，確保食材無異物，提升廚房衛生管理，並對內部人員進行食品安全教育，防止類似情況發生。 7. 湖畔餐廳所有紅茶皆使用已煮沸的開水調製，確保飲品安全與品質穩定。 8. 加強洗滌與檢查，確保所有餐具與菜夾乾淨無殘留，提升內部SOP流程，確保所有餐具在進入餐棧前都經過嚴格檢查。 9. 湖畔餐廳將確保對顧客的回應專業且友善，積極回應顧客反映的意見，並持續提升服務品質，但對於網路社群上的匿名惡意批評，餐廳將不予回應，並將依法捍衛餐廳名譽的權利，確保公平合理的評價機制，避免不實資訊影響餐廳形象。
2	湖畔餐廳2樓	真食鍋物	■用餐人數多時等待時間較長■目前僅營業晚餐時段，建議午餐營業時段供餐	1. 本店肉品，均採用原地肉，客人點餐後，即點即切，所以用餐人數多時，需等待5分鐘左右。 2. 因為用餐時間與中午休息時間有衝突，中午時間用餐人數過少，造成經營上的困難，所以無法提供中午用餐。
3	湖畔小客廳輕食館	哎哎咖啡輕食館	■品項需要增加	產品份量已增加。 茶包已更換品牌，濃度有提高。已經提醒工讀生確實清洗，並有購置洗碗機，用機器清洗。醬料區也已經清洗乾淨，並提醒工讀生注意清潔。
4	湖畔之心	全家公司	■品項需要增加■增加工讀生福利■飛蟲有點多	1、目前鮮食訂購已依公司標準進行訂購，已與店舖店長溝通增加品項以提供師生更豐富的選項 2、已遵循勞基法給予工讀生應有條件。 3、已請除蟲廠商定期檢查、更換捕蠅燈片及材料。
5	集賢館1樓全區生活服務(含1樓全區各商家)	全家公司	■強化工讀生福利■小籠湯包的牛肉麵品質不符價格應有水準、滷肉飯過於乾柴■古曼茶奶茶類太水太淡(非奶茶類正常)；炸雞：商品價格與品質不符	1、與廠商訪談後確認薪資條件皆遵勞基法。 2、已與櫃商溝通，櫃商會再加強及改進。 3、已與櫃商反應，奶茶品質會加強及改進。 4、已與櫃商溝通，櫃商再思考如何精進。
6	集賢館2樓	無邊境合作社	無	無
7	多容館生活服務	全家公司	■可增加校內工讀人員福利■角落餐廳廁所整潔待加強■待餐時間過久	1、工讀人員福利皆已優於勞基法。 2、角落廁所已增清潔表，每日清潔。 3、為提供良好的餐點，皆是現點現做。
8	多容館多元服務(含天外天咖啡廳、風愛廚房)	天外天泡沫鋪	■價格品項可改善	因應原物料和薪資都上漲價格微調 為了永續經營請見諒
9	西區自行車維修部	名捷車行	■未有固定零件價目表供參■物品放置雜亂	1、已瞭解是因腳踏車零件品牌價格過多樣，較難提供固定價目。 2、會加強整潔。
10	東華書坊(人社一館八角亭)	麗文書坊	■可增加暢銷書籍	會再調整挑選書籍種類,若能推薦書籍方向會更好掌握需求
11	八角亭2樓影印部	遠景印刷	■等待時間長■工作人員太少，只有1人，有過度勞累之嫌	1. 基本上早上上來的同學不多，所以早上沒有工讀生，偶爾會有一些一起來的同學但也都會即時處理盡量不讓學生等太久。 2. 因目前講義都數位化，紙本講義量減少，考量成本的問題所以早上沒有工讀生，下午才有，在這也請大家能多多體諒。 3. 雖正職只有一位但平時影印量真的不多，員工都有時間充分休息。
12	東區宿舍投幣式洗衣機	波波自助洗衣	■烘衣機不敷使用■洗衣機悠遊卡機故障問題■機台、地板清潔尚可加強■吃幣問題待改善■機台清潔頻率待改善，機台不潔有異味	1. 宿舍當初設計之電力供應系統無法支應增加電熱式烘乾機，基於安全之考慮，在目前條件下，恕無法增加烘乾機數量。 2. 迎曦、沁月與行雲已於2025年2月全面更新二維條碼式行動支付（支援悠遊付及Line Pay）以取代原有的悠遊卡機。未來其他宿舍待無線網路問題協調解決後亦會全部導入二維條碼式行動支付。 3. 本廠商會增派人力加強洗衣機本身及周邊清潔，並增加相關公告宣導使用者正確使用方式。 4. 迎曦、沁月與行雲已於2024年10月更換全新機器，相信吃幣情況會大幅改善。其他宿舍亦已排定於2025年逐步更換新機。
13	西區宿舍投幣式洗烘衣機	波波自助洗衣	■環境清潔可加強■烘衣機不足使用■機台、地板清潔尚可加強■洗衣機悠遊卡機故障問題■吃幣問題待改善■部份機台被反應故障，同學衣服得重洗■機台清潔頻率、污水系統待改善■部份機台故障率過高且故障閒置時間長，修復幾天又壞	1. 宿舍當初設計之電力供應系統無法支應增加電熱式烘乾機，基於安全之考慮，在目前條件下，恕無法增加烘乾機數量。 2. 迎曦、沁月與行雲已於2025年2月全面更新二維條碼式行動支付（支援悠遊付及Line Pay）以取代原有的悠遊卡機。未來其他宿舍待無線網路問題協調解決後亦會全部導入二維條碼式行動支付。 3. 本廠商會增派人力加強洗衣機本身及周邊清潔，並增加相關公告宣導使用者正確使用方式。 4. 迎曦、沁月與行雲已於2024年10月更換全新機器，相信吃幣情況會大幅改善。其他宿舍亦已排定於2025年逐步更換新機。
14	自動販賣機	統一速遞	■故障處理回覆時效■部份機台整潔保養等可加強	加強專人處理故障理賠級機台外觀清潔
15	管理學院咖啡部	初的企業社	■等待時間可改善■部份商品稍貴■餐具有奇怪的毛屑	可線上預訂餐點，減少等候時間 餐具已加上蓋子 毛屑清除 價格仍然維持不變動