

國立東華大學114年5月委外租賃場地評鑑結果統計表-改善項目

編號	場地名稱	廠商名稱	委員反應需改善項目	廠商改善或說明
1	湖畔餐廳	東華美食	■近期菜色有變少■偶見蒼蠅■請一般給學生吃時也維持相同水準，鬆餅品質和優格相對不符	1.自五月底進入暑假以來，由於本校進住旅客及學生用餐人數大幅減少，暫時調整部分配菜與備料數量，會依人數變動彈性調整內容。 2.已定期進行環境消毒、會再增加捕蚊燈與縫隙封堵等防治措施，並會再加強補強薄弱區域。 3.將立即檢視操作流程與食材來源，加強內部品管與員工培訓，確保供餐品質。
2	湖畔餐廳2樓	真食鍋物	■吃不到新鮮(問題有異味)的蟹味棒、不新鮮(明顯有邊邊爛掉到牽絲)的羊肉；杯子剛裝水上面就浮一層厚油■建議還是每桌多給小垃圾簍子吧	1.蟹味棒：本店火鍋料有效期限均在有效日期內，存放地方也符合衛生標準，針對此問題已經交代工作人員加強開放櫃食材新鮮度檢查。 2.羊肉：已經將本問題回函肉品供應商，本羊肉都是原肉塊卷制而成，從冷凍庫解凍至切肉送至消費者時間，再加強時間控管（肉品顏色會有色差為合理圍）。 3.本店清理餐具由工作人員作兩道清潔，再送至高溫自動洗碗機，針對問題已要求員工再確實工作流程。 4.小垃圾桶改善方案：擇一安排加強員工巡場清潔動作或擺放小垃圾桶。
3	湖畔小客廳輕食館	哎哎咖啡輕食館	■品項可再增加，滿足需求 ■地板請記得要掃，開放式廚房請多注意整潔■沒戴口罩，一邊做菜還一邊往我菜品的方向噴口水，愛聊天我沒意見，但至少戴口罩吧？點菜方式過於特別，還是建議餐號式點桌	114年6月30日中止營業。
4	湖畔之心	全家公司	■等待時間過長 飲品偶而會製作錯誤■環境清潔需再加強	已向店員確認且加強教育訓練，環境整潔加強並維持。
5	集賢館1樓全區生活服務(含1樓全區各商家)	全家公司	無	會加強維持。
6	集賢館2樓	無邊境合作社	■份量(相對品質與價格)可再增加	我們會盡力符合大眾的期待。
7	多容館生活服務	全家公司	無	-
8	多容館多元服務(含天外天咖啡廳、風愛廚房)	天外天泡沫鋪	■菜色需增加■部份桌子清潔待加強(黏的)，椅子上的布有掉落，放飯匙碗內的米粒都泡發了，建議換其他容器	加強菜色多變化、加強清潔桌子、更換椅墊、時常更換放飯匙的飲用水。
9	西區自行車維修部	名捷車行	■物品整理需加強	加強物品、零件整理，以維持整潔，會在114年7月17日前將自行車排列整齊、一併處理大型回收。
10	東華書坊(人社一館八角亭)	麗文書坊	無	-
11	八角亭2樓影印部	遠景印刷	無	-
12	東區宿舍投幣式洗衣機	波波自助洗衣	■機台本體及附近清潔需再加強■建議故障的機台如果要修就修到好，修不好就別修了，直接更換吧■機台偶爾會吃錢、卡機(悠遊卡)故障	已全面更換新機，目前校內洗衣機及烘衣機均為一年內新機。
13	西區宿舍投幣式洗烘衣機	波波自助洗衣	■環境整潔須提升■機台本體及附近清潔需再加強■建議故障的機台如果要修就修到好，修不好就別修了，直接更換吧■機台偶爾會吃錢	已全面更換新機，目前校內洗衣機及烘衣機均為一年內新機。
14	自動販賣機	統一速遞	■可增加品項■機台上下灰很多，請把擋錢的塑膠蓋裝回去，找零時，錢會一直彈出並掉到滿是、垃圾的夾縫中，且機台內還是經常能看到	114年6月30日租約到期。
15	管理學院咖啡部	初的企業社	■候餐時間過久■餐具上毛屑的問題還是沒解決	1.餐點過久，可利用線上點餐 減少等候時間。 2.毛穴問題，已使用洗碗機清洗，並且加蓋避免毛穴產生。