

國立東華大學109年11月委外租賃場地評鑑結果統計表-改善項目

編號	場地名稱	廠商名稱	委員反應需改善項目
1	湖畔中餐廳	東華美食	■商品菜色宜多作變化 ■夾菜時僅文字宣導勿說話，但是否依防疫需求調整方法，以保證餐點之衛生安全 ■餐具清洗應加強，多支湯匙及筷子發現明顯油漬 ■廚餘回收區為開放區且緊鄰出餐出入口 ■自助餐以重量計價價格偏高 ■未戴手套拿取熟食材■自助餐價格太高。
2	湖畔複合式西餐廳	麗文書坊	■商品多樣性宜再調整■價格略高■2樓室內消防栓遭油漆覆蓋，依內政部消防法規應改善■應配合防疫提供酒精等防疫措施■價格高且味道不好，看到過期食材。
3	小客廳輕食館	伊甸園餐食	■份量略小，單價相較於其他學餐略高 ■門(向人社院側)開放時會有蠅蟲飛入，應妥善處理■入店之點餐引導宜更明確 ■消防栓上字樣遭油漆覆蓋，且栓門前擺設座位有安全疑慮■另配合校內防疫措施，應放置酒精供師生消毒使用■種類少，價格偏高■環境不整齊雜物多，稍微髒亂。
4	八角亭影印部	遠景印刷	■環境略雜亂■無明確指示操作可規劃作業等區域■招呼稍弱■彩色影印價格較高，建議可再評估調降。
5	八角亭輕食館	寧記商行	■份量及品質宜作調整■桌面整潔宜再改進■滅火器安全壓力值不足，且多滅火器放置於傘架及貨架，未明確標示■配合防疫 政策工作人員亦應配戴口罩■先後點餐出餐順序不良，先點餐者卻後取餐■通風較差。
6	自行車維修部	名捷車行	■不夠友善■經同學反應自行車損壞率高。
7	多容生活服務(含超商、天外天、風愛廚房及食藝空間)	全家公司	■風愛餐點份量少■大客廳角落之廁所穢物不淨、桌面見油漬，回收區域有蚊蟲，地面須清潔加強 ■招呼應對宜再更有禮貌■風愛竟於火災消防設備處放置商品，大客廳設立新櫃位(陪伴)然其為櫃位阻礙逃生出入口，且大客廳禁外環測竟擺設投籃機等器材於逃生出入口，角落之滅火器櫃位旁已不符安全壓力值■食藝空間環境雜亂不優■有食材過期(稱標籤掉了)■菜色變化少，配菜建議可調整■11/27下午3點大客廳有員工在打麻將，用餐空間在休息時間是否可打麻將？觀感不佳。
8	舊宿舍投幣式洗烘衣機	波波自助洗衣	■機台消毒時程請明確標示
9	集賢生活服務(含1樓全區各商家)	全家公司	■單價高、份量少、品質不佳，緊鄰學生宿舍之生活服務，應更加貼近學生之需求，同價位之售價，應提供更良好品質與份量 ■地板環境髒亂、桌面清潔油膩，且廚餘回收區域未妥善處理(部分攤位放於店家出入口)、回收區時有蚊蟲聚集 ■滅火器放置於桌子後且無明顯標示，另配合學校防疫需求，其防疫隔板與桌面消毒未盡落實尚待改善 ■餐飲部分廚房不潔雜物多混亂■食物味道不好，價格高。
10	六期宿舍投幣式洗衣機	波波自助洗衣	■洗衣機品質不穩定，使用時不時遇到未脫水等問題，且智慧洗衣系統故障率極高，多次遇到支付問題■迎曦莊一樓洗衣機(洗14)自開學期間至評鑑(11月25日)皆未完成維修(貼上保養中)，但維護紀錄卡卻已有11月份保養維修之合格簽章■本校積極推動智慧校園，然而其設施仍有多處待改善，如系統之穩定度等■機台維修、故障處理不積極，機台消毒時程請明確標示■可增加清潔洗衣機的次數，洗衣機的棉絮污垢有點多。
11	自動販賣機	統一速邁	■多次遇販賣機之杯麵碗凹陷，或即期品，宜再改善■故障(挑幣)處理時，員工回應總公司不能更換內部零件，宜再改進處理態度■應再調整販賣品項配合校園健康飲食之政策■應配合防疫政策進行消毒■應調整機台之退幣設定，避免發生投10元硬幣退10個1元硬幣的窘況■機台按鍵藏垢，未定期擦拭消毒■偶有吃錢及挑幣的情形■。
12	管理學院咖啡部	瓊林書苑	■份量宜稍增加■價格偏高■11/27下午不營業，但週五應是營業時間，也未見門口有任何公告(營業時間固定至下午3點)。
13	教育學院輕食部	瓊林書苑	■商品份量少，美味程度低■回收區域蚊蟲盤繞，且有異味■水管放置戶外走道上有安全疑慮■放置於戶外走道垃圾袋未綁未妥善整理■本校推動垃圾不落地等環境衛生政策，業者應配合辦理■價格偏高■環境雜亂(置物混亂)■價高、食物品質不好。
14	多容館餐廳	95度複合餐飲	■地板不潔■未戴口罩及手套出餐■多食材無標籤■通風較差。
15	多容館麵包坊	綿花田	■價格偏高■部份品項準備量較少，常會買不到。
16	東華會館	麗園企業	■曾多次遇到房間冷氣於深夜不能冷，當下櫃檯予以換房，但住宿品質深受影響■無急救箱需改善■早餐過於簡單少樣式。