

國立東華大學104年5月委外租賃場地評鑑結果統計表

編號	場地名稱	廠商名稱	委員反應需改善項目
1	湖畔中餐廳	東華美食	1. 未使用完的食材未密封保存。2. 廚房地板很黏、調味料容器沒加蓋、貯藏室開封的麵粉未密封保存。3. 部分價格太貴。4. 食品衛生可再加強。5. 午餐賣剩的食物,晚餐重複賣,口感變差。6. 曾接獲投訴食物壞掉。7. 冷凍櫃、乾料區凌亂,牆壁角落有沙子,電風扇及冷氣葉片清潔欠佳。8. 翻桌率高,加強清潔桌面。9. 料理食物時工作人員個人衛生的戴口罩落實度應再加強。
2	湖畔複合式西餐廳	麗文書坊	1. 價格偏高。2. 座位區有一小區牆壁及窗台木板腐朽。3. 工作人員情緒問題(強勢,凶,沒笑容)要妥善處理,但部分老員工夠親切。4. 政策配合較被動
3	八角亭咖啡廳	莎莎輕食	1. 餐點內容物縮減,有變相加價之虞。2. 價格偏高。3. 等餐時間很久,尤其是尖峰時間。4. 寄賣產品的有效期限及製造時間標示不完整。5. 賣場網路訊號弱
4	八角亭影印部	遠景印刷	1. 價格稍貴。2. 有灰塵,環境可再加強。
5	自行車維修部	名捷車行	1. 積水容器應處理避免蚊蟲孳生。2. 整體環境髒亂,舊品及廢棄區要加強清潔。3. 維修價格高。
6	多容館便利商店	統一超商	1. 注意避免蒼蠅飛入賣場。2. 收銀機及陳列物品有灰塵棉絮。
7	多容館咖啡廳	天外天	1. 素食項目少,可增加素食餐。2. 已料理完成待售食材應放置較高位置。3. 價格稍高。4. 後門有菸蒂,應注意角落之清潔。
8	宿舍投幣式洗烘衣機	上洋自動機器	1. 建議於明顯處掛置清潔紀錄可供查詢。
9	東華會館	麗園企業	1. 前一日下雨,但至評鑑當日下午三樓吸菸區仍稍積水,往吸菸區樓梯間多泥漬,2. 非用餐時段餐具未密封保存,且仍有少許早餐剩餘食物放置於取餐區。3. 早餐項目不多,吃完工作人員也未立即補充及清潔掉落之食物。4. 房客於客房吸菸。
10	集賢館學生餐廳	國富飯包	1. 回收物品堆放戶外。2. 建議最低消費金額可再降低。3. 廚房環境可再好一點。4. 結帳速度可再加強。5. 請斟酌增加素食餐種類。6. 冷飲區冰箱及置物盒清潔不佳。7. 冰箱食物疊放,顯凌亂。
11	集賢館便利商店	全家便利商店	1. 進貨籃子堆放戶外。2. 熱食應加蓋。3. 工讀生訓練不佳,上班聊天。4. 人潮多時應避免結帳錯誤。5. 陳列物品價有灰塵及棉絮。
12	集賢館自行車維修部	宥達自行車	1. 腳踏車上油時,應避免油漬滴落至草地上。2. 產品價格偏高(比校外還高)。3. 服務差。4. 技術差,修齒輪及手把歪掉修了2次仍無法修復。5. 同學反映要換內胎卻要求整個輪胎換掉。
13	六期宿舍投幣式洗衣機	波波自助洗衣	1. 烘衣機內濾網上有很多棉絮及掉髮。2. 應定期清洗洗(烘)衣機,烘衣機有異味,建議於明顯處掛置清潔紀錄。3. 發生故障頻率有點高,常會吃錢。
14	自動販賣機	統一速邁	1. 販賣機台外觀灰塵很多。2. 建議販賣機可增加補貨的頻率。3. 花師教育學院的巧克力牛奶及豆漿過期,請務必注意隨時檢查商品是否有異狀或過期。
15	集賢館小吃部	95度複合餐飲	1. 未使用的飲料容器非營業時間應密封。2. 食物太油。3. 空間太小,臨時設的陳列區有電線,有絆倒的危險性。4. 醬料區的環境應加強。
16	集賢館小吃部	101東華美食	1. 未使用完的食材未密封保存。2. 調味料容器沒加蓋,餐具未密封收納。3. 等待取餐時間可再加強。4. 食物控管要更嚴格。5. 產品偏油。6. 飲料封杯機黏,髒,請加強清潔。7. 早餐隔餐賣的存放問題。8賣場空間窄應盡量減少雜物。
17	集賢館小吃部	臻麵館	1. 服務人員準備餐點時未戴口罩與客人聊天。2. 於用餐區挑菜。3. 每餐結束後的環境消毒要落實,勿留隔天再做。4. 戴口罩的落實度不佳。5. 肉片掉到瓦斯爐上還夾到麵中供學生食用。
18	集賢館小吃部	莎莎輕食	1. 服務人員備餐時應戴口罩。2. 服務態度可再加強。3. 價格略貴。4. 候餐時間稍久。
19	集賢館小吃部	一桶天下	1. 冰品待用料未加蓋。2. 炒飯時油煙量較大,僅有抽風扇無法有效排放油煙。3. 種類選擇少。4. 賣場動線不佳,原滷味推車建議移走。5. 油煙味太重,請改善抽風設備。
20	集賢館小吃部	寧記商行	1. 備用餐具宜放高處,減少落塵汙染或改加蓋置物盒預防落塵。2. 加強料理食物時戴口罩。

21	管理學院咖啡部	瓊林書苑	1. 早餐類太油，午晚餐的份量不如上學期多。2. 調味罐未加蓋，另放調味之櫃子上方的塑膠沾有很多乾掉的調味料。3. 餐廳角落有些地方可以看到老鼠的排泄物。4. 消費者用餐桌面沒有擦乾淨。5. 擺放筷子的容器未密封。6. 整個賣場油煙味太重，吃完飯全身都是油煙味。7. 價格偏高，菜單上餐點經常不足。7. 待收餐盤有時會累積太多。8. 待餐時間稍久。
22	教育學院輕食部	瓊林書苑	1. 餐點的菜吃起來不像現煮。2. 自行取用湯品區之桌巾不是很乾淨。3. 餐廳角落有些地方可以看到老鼠的排泄物，尤其夏季要注意蚊蠅孳生。4. 冰箱漏水導致地板有水。5. 點餐動線之等待區及點餐區應區分清楚。6. 油煙味重。7. 價格貴，免洗餐具售價太高（10元）。8. 種類較管院瓊林少。9. 廚房空間窄，物品多。10. 服務人員穿著拖鞋。
23	星俠兒咖啡坊	美崙啟智發展中心	1. 建議點心櫃可直接看到實品。2. 常有忘記餐點的問題。
24	永和豆漿	永軒餐飲企業社	1. 非營業時間桌上有用剩的餐點未收，地上有用過的衛生紙及衛生筷的袋子。2. 建議應全程戴口罩。3. 回收油品堆置於戶外。4. 未隨時保持環境整潔(如掉落地面的衛生紙)。5. 建議門板可加上隔板，以免小動物進入。6. 非營業時間電扇未關。7. 未落實過期品之管理。8. 餐具放置過低有落塵汙染。
25	多容館玻璃屋(綠色餐廳)	員生消費合作社	1. 價格稍貴。2. 供餐速度稍慢。
26	多容館餐廳	加利利餐飲館	1. 用餐區桌子非常黏。2. 臻麵館的烹飪爐旁久未清理。3. 早餐部私人物品隨意堆置。4. 鍋具等需定期清潔。5. 食材新鮮度及保存方式應改善。6. 吊扇葉片髒。廚房地面潮濕。7儲藏室有老鼠大便。8. 冰箱積水老舊。9. 各攤商私人空間劃分不清。10. 早餐店負責人應對不佳。11. 對政策配合度消極。12. 總負責人對賣場人員管理度不佳，無能力處理個別攤商問題。