

國立東華大學107年11月委外租賃場地評鑑結果統計表-改善項目

編號	場地名稱	廠商名稱	委員反應需改善項目
1	湖畔中餐廳	東華美食	1. 部份餐點價格可再優惠(例如水餃)。2. 餐具及地板有油膩感。3. 服務人員表情不友善。4. 校內活動配合度不佳(例如角落藝術節)。5. 單價似乎偏高, 比直接買包好的便當還要貴。6. 廚房部份區域地板太潮濕。7. 菜色可再豐富(太固定菜色)。8. 內場人員推餐車會頂人。
2	湖畔複合式西餐廳	麗文書坊	1. 價格略微昂貴。2. 態度冷淡。3. 有時內用會提供吸管。4. 套餐價格很高。5. 座位區角落處牆壁有大片黃漬。6. 等待時間很長(20分鐘以上)7. 餐廳與書房一起, 空間應區分清楚, 動線需再討論。8. 廚房備餐空間太小。
3	小客廳輕食館	伊甸園餐食	1. 部份餐點價格可再優惠。2. 收回餐盤可以更好。3. 因為是現點現做, 所以等待時間有點久, 會造成外帶者佔用到現場坐位。4. 切菜直接於流理台操作, 地板常有食物屑。5. 等待時間很長(20分鐘)6. 環境應管理好, 東西擺放不夠整齊。7. 前後台只有一位人力明顯不足。
4	八角亭影印部	遠景印刷	1. 價格昂貴。2. 有點亂, 灰塵多。3. 客人不小心犯錯會不悅的對待客人。4. 冰箱些許異味(不影響食品健康)。5. 空間有限。6. 空調及照明顯弱。7. 人力顯少。
5	八角亭輕食館	寧記商行	1. 份量太少, 對照價格來說略微昂貴。2. 有時對於學校環保政策配合度低。3. 空氣不流通。4. 內部環境悶熱, 未開冷氣時更嚴重。5. 出餐速度太慢。6. 仍有付費提供免洗餐具。7. 使用塑膠杯。
6	自行車維修部	名捷車行	1. 維修和對腳踏車的專業尚待加強。2. 多容館公告營業時間未開門, 且門口無說明為何休息。3. 設於室外空間。
7	多容生活服務(含超商、天外天、風愛廚房及食藝空間)	全家公司	1. 風愛價格昂貴、東西少不好吃, 態度冷淡。2. 天外天價格稍高。3. 風愛對某些族群不友善。4. 食藝空間的廠商出餐速度需再加強。5. 天外天破百元套餐與食物量比較稍貴。6. 天外天因餐具係消費者自行回收, 桌面偶有油污未清。7. 風愛廚房店長不清楚基本薪資, 表示要問協會。8. 食藝廚房營業不穩定, 時開時不開, 空間照明不足, 販售產品更換太高。9. 食藝空間進出動線不明, 廚房地板見食材擺放。10. 食藝空間廚工處理衛生能力顯不足, 消費人數明顯太少, 宜討論經營模式。11. 全家管理食藝空間明顯不夠積極, 商家業者(管理者)替換率太高, 業者自主管理表不夠確實。
8	舊宿舍投幣式洗烘衣機	波波自助洗衣	1. 洗衣機有時會故障。2. 請定期檢修, 若有故障需於機器上註記。
9	集賢生活服務(含1樓全區各商家)	全家公司	1. 歐哈尼稍昂貴。2. 自行車價格不明。3. 三顧價格太過昂貴。4. 垃圾桶很髒, 地板有髒污。5. 沒開冷氣時空氣流通會比較不好。6. 三顧茅廬價格對學生消費能力算貴。7. 超商、餐飲區地板少許污漬。8. 餐飲區等待時間較長。9. 消費者(學生反應)價格太高, 選擇性少。10. 商家廚房空間狹小, 人員移動困難, 整備食材易造成不安全環境。11. 餐飲區座位數不能滿足消費者人數, 早餐只有1家及超商有販售與集賢住宿人數比率明顯不足。12. 商家每學期都有2-3家換掉, 有時空很久, 使用率大幅下降。13. 招商不夠力。14. 全家管理美食街模式明顯不夠積極。15. 菜色普通。
10	六期宿舍投幣式洗衣機	波波自助洗衣	1. 洗衣機有時會故障。2. 烘衣機有棉屑。3. 衣架處灰塵多。4. 洗衣機未定期清洗。5. 現場衣物堆置未清理。6. 學生反應設備裡常見毛屑, 懷疑是否定期維護。7. 三樓烘乾機、脫水機效能不佳。
11	自動販賣機	統一速邁	1. 人社三館一樓販賣機常吃錢。2. 涵二補貨慢(多日未補)。3. 迎曦後門AVM會吃錢。
12	管理學院咖啡部	瓊林書苑	1. 價格超昂貴, 種類少。2. 餐點品質超爛, 有時會吃到蟲子。3. 有時會推銷學生東西。4. 現成(陳列於架上)食物可以再少點, 減少垃圾產出。5. 櫃檯擺放應分門別類清楚。6. 消費人數顯少。7. 油煙重。

國立東華大學107年11月委外租賃場地評鑑結果統計表-改善項目

編號	場地名稱	廠商名稱	委員反應需改善項目
13	教育學院輕食部	瓊林書苑	1. 價格昂貴不合理，種類少東西不好吃。2. 廚房略髒亂，餐點衛生不佳。3. 餐具回收區狹小，碗盤易堆疊高起，導致湯汁外灑。4. 內用仍有提供紙盒、杯，晚餐時段特別嚴重。5. 現成食物減少，減低垃圾量。6. 貯藏食材空間顯不足。7. 廚房空間太狹小，廚工移動困難。
14	圖書館咖啡坊	花蓮縣樂道身心障礙者庇護商店	1. 價格有點高。2. 部分熟食不是現場烹煮(校外做)較無法評估其衛生安全。3. 位於室外空間，夏天時，太陽曝曬，宜隨時注意食材安全。
15	多容館餐廳	95度複合餐飲	1. 有時桌子會油油的。2. 環境通風不佳，很悶。3. 角落有陳年灰塵、污漬。4. 88廚房仍有免洗筷、湯匙。5. 早餐店付費可拿塑膠袋、吸管。6. 熱。
16	多容館麵包坊	綿花田	1. 價格可再便宜點。2. 仍有看到購物用塑膠袋。
17	東華會館	麗園企業	1. 應更優惠。2. 服務可更親切，對待學生比較沒有太多笑容。