

國立東華大學103年11月委外租賃場地評鑑結果統計表

編號	場地名稱	廠商名稱	委員反應需改善項目
1	湖畔中餐廳	東華美食	1、有些產品價位稍高,有不定期變動價格之情形,請公開計價方式.2、食物(自助餐)稍油.3.桌椅用餐區之清潔待加強.4.暈素雖分開,但仍有交互混雜之問題,建議能有兩個供餐區.5.地面宜保持乾燥,加強天花板及牆角蜘蛛網之清除.6.建議取消低消.7.偶而有狗跑進餐廳,希望加強管理
2	湖畔複合式西餐廳	麗文書坊	1.價格稍貴.配菜較少,大都是料理包食物,建議增加新鮮蔬菜量.2.等待時間長.工作人員不足.親和力不夠.3.座位略嫌不足
3	湖畔三樓教師會	台灣原夢馬巴琉協會	1.非大眾需求的經營模式.2.中午無營業,實用性不足
4	八角亭咖啡廳	莎莎輕食	1.部分餐價格昂貴.2.人多時秩序很亂常擠成一團.3.排隊時間長.出餐速度應加強.4.有時食物沒煮熟.5.內用飲料喝完,常沒人補充.6.室內較暗處建議增加照明設備
5	八角亭影印部	遠景印刷	1.工作人員稍不足.常沒人在台前招呼.2.建議能坐下來等待的地方可增加,如設計綠化及簡單的等候區,提供書報閱讀.3.有些地方未清掃,灰塵多
6	自行車維修部	名捷車行	1.價格昂貴.2.空間稍嫌不足.窄小.3.開店時間不固定.有時找不到工作人員.4.車行前車棚堆置許多廢棄單車,造成區域凌亂.宜加強環境清潔.5.建議專業自行車環境的管理
7	多容館便利商店	統一超商	1.熟食區應注意蒼蠅及灰塵的汙染,2.加強收錢後洗手再備物料的習慣.3.有些服務人員不親切.4.垃圾桶旁環境待加強,店裡常有狗入內
8	多容館咖啡廳	天外天	1.炒飯及部分餐點份量太少.2.價格偏高.3.筷子.湯匙可套上紙套以提升食用簡餐的整體質感.4.素食類選擇少.5.廚房動線擁擠,應加強熟食衛生管理.6.室內較暗區域建議增加照明設備
10	宿舍投幣式洗烘衣機	上洋自動機器	1.價格稍高.2.曾發生吃錢.卡錢問題.3.洗衣機內部應多加清洗.建議於明顯處掛置清潔紀錄.4.偶而衣服烘不乾,有時維修速度較慢,應加強改進.5.可增加數量.
11	東華會館	麗園企業	1.價格稍貴.2.三樓吸菸區桌椅無維護.3非用餐時段餐具未密封保存.4.供遊客使用之電腦常故障或維修中.5.公司車輛常停放於館前圓環
12	集賢館學生餐廳	國富飯包	1.環境(廚房潮濕)需改善.食物清潔有待加強,菜裡偶而會有昆蟲.2.服務人員缺少笑容.3.口味待加強.4.料理台及備物區桌上的物品可減少一些,以避免交叉感染.5.價格稍貴,建議取消低消
13	集賢館便利商店	全家便利商店	1.請改善蒼蠅太多之問題.2.請加強收錢後洗手再備物的習慣.3.買一送一的產品常常只剩一個,無法享受優惠.4.有時微波的東西會忘記給客人,點數也常沒給.
14	集賢館自行車維修部	宥達自行車	1.產品種類少.品質差.易壞.2.環境很差.宜加強周邊環境整潔.廢品應常整理.3.服務差,技術不專業.4.價格貴,會自行修理客戶未要求修理之處而導致維修價格過高.5.上班時間不固定,常讓消費者撲空.6.店內器材壞了未更換
15	六期宿舍投幣式洗衣機	波波自助洗衣	1.洗衣槽要定期清洗.建議於明顯處掛置清潔紀錄.2.維修效率要加強,有時都要等很久.3.洗衣機數量不敷使用,請考量再增加.4.機器常有吃錢現象
16	自動販賣機	統一速邁	1.產品種類可再增加.尤其是大廠牌的飲料.2.外觀整齊有待加強.部分機器老舊.3.可增加少糖飲料.4.建議價格可再便宜一些.5.機器會吃錢,常會缺少飲料附的吸管.請加強產品的完整性.6.建議可增加補貨頻率並派人定期維修
17	集賢館小吃部	95度複合餐飲	1.結帳櫃台太高.2.食物太油
18	集賢館小吃部	101東華美食	1.食物太油.料偏少.2.廚房亂.清潔度應加強.3.鐵板麵.湯麵製作流程要注意其食材安全性.4.冰凍櫃裡之冷凍品項太多,取物不易,無法有效執行品管.5.內用飲料喝完,有時未補充
19	集賢館小吃部	臻麵館	1.加強工作人員主動戴口罩的習慣.2.價格雖未調整,但內容量減少
20	集賢館小吃部	莎莎輕食	1.價格偏高且份量少(雞排小).華而不實.2.等待時間長,服務人員少,有時會送錯餐.3服務態度可再加強
21	集賢館小吃部	一桶天下	1.價格偏高.2.待餐時間長.3.種類偏少.口味待加強.4.食物衛生應加強(曾發現有蟑螂).5.料理空間物品堆放太多,建議移到儲藏室
22	集賢館小吃部	寧記商行	1.品質不一致
23	管理學院咖啡部	瓊林書苑	1.廚房冰箱層架管理宜加強.2.早餐類太油,午晚餐的份量比上學期減少.3.調味料上方有果蠅.4.備餐未戴口罩.5.垃圾未分類
24	教育學院輕食部	瓊林書苑	1.食物品質不固定.出餐時有時食物是冷的.2.內部空間太悶.太暗,油煙味重.4.廚房冰箱層架管理宜加強.5.中午用餐等待時間長(20~30分鐘以上)
25	藝術中心咖啡部	小客廳咖啡屋	1.未有標準廚房,儲藏室與廚房在同一空間.破損物品陳列在架上或地面上,做餐.置物.垃圾區未明顯區隔,造成地方凌亂.2.工作人員對校方推動的餐飲政策配合度不佳,態度較消極.3.價格偏高.口味待加強.4.備餐時工作人員未戴口罩

26	永和豆漿	永軒餐飲企業社	1. 環境衛生及食材新鮮度有待加強. 2. 回收油品隨意放置戶外且無加蓋, 廢油溢出桶外, 整體環境不佳. 3. 人手稍嫌不足. 待餐時間長. 4. 冰箱冷飲需有先入先出原則. 5. 建議設計個人物品陳列架, 讓工作空間舒爽, 流程順暢. 6. 工作人員包含工讀生應要求綁頭髮或使用帽子固定, 避免落髮至食物上造成汙染. 7. 工作人員吸菸應至吸菸區
27	星俠兒咖啡坊	美崙啟智發展中心	1. 甜點部分可再加強. 2. 內用區桌椅整潔應再加強. 3. 部分服務人員態度欠缺友善. 4. 增加產品的多樣性, 建議可增加輕食套餐. 5. 人手不夠多, 有時要等很久
28	多容館餐廳	加利利餐飲館	1. 東西太油, 口味待加強, 請檢討改進. 2. 冰箱凌亂及廚房地面清潔需加強. 3. 戶外須定時巡檢以免狗咬東西造成髒亂. 4. 建議服裝統一, 提升形象. 5. 加強內部行政管理. 6. 已加裝紗網, 但前門未裝且玻璃門打開, 造成蒼蠅入內. 7. 麵館的烹飪爐旁久未清理. 8. 早餐部垃圾未分類且對顧客態度被動, 不親切
29	多容館玻璃屋(綠色餐廳)	員生消費合作社	1. 價格偏高. 2. 口味待改進